

Nota van Inlichtingen 1 – Gemeente Smallerland – Inhuur personeel 2023– 2023/0707TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.			Wie is op operationeel niveau aanspreekpunt voor opdrachtnemer binnen de samenwerking voor perceel 3?	Dat zijn de diverse inhurende teammanagers en HR Adviseurs van de gemeente Smallerland.
2.			Wie is vanuit opdrachtgever op tactisch/strategisch niveau verantwoordelijk en aanspreekpunt voor opdrachtnemers gedurende de samenwerking?	Dat zijn de HR Adviseurs van de gemeente Smallerland.
3.			Wie hebben er binnen uw organisatie inhuurbevoegdheid? Hoeveel personen zijn dit en in welke functies?	Alle inhurende teammanagers (in afstemming met de HR Adviseurs).. Per 1 januari 2024 zullen daarnaast ook programmamanagers, projectleiders en specialisten mandaat krijgen om personeel in te huren (altijd in afstemming met de HR adviseurs).
4.			Kunt u onderbouwen waarom u na twee jaar binnen het huidige contract dit contract opnieuw aanbesteedt? Graag uw uitgebreide toelichting.	Het opnieuw aanbesteden van deze opdracht is noodzakelijk omdat de maximale waarde van de eerder gesloten Raamovereenkomsten onvoldoende was.
5.	7	2.2 Aanbestedende dienst: Gemeente Smallerland	Perceel 3 Valt inhuur voor Carins ook onder de onderhavige raamovereenkomst?	Nee.
6.	9	3.1 Aanleiding en doel	In het kader van transparantie vooraf, kunt u, indien dit relevant is, toelichten waarom u bij uw huidige leveranciers geen gebruik wenst te maken van de mogelijke verlengingsjaren, en de reden aangeven waarom deze aanbesteding nu (al) gepubliceerd wordt?	Zie het antwoord op vraag 4.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	9	3.2 Percelen	U maakt in de perceelindeling onderscheid tussen binnendienst t/m schaal 7 en binnendienst schaal 8, 9 en 10. Kunt u toelichting geven waarom u er voor kiest om dit in 2 percelen uit te vragen, in plaats van samen in één perceel?	De gemeente Smallingerland heeft de perceel-indeling op deze wijze opgezet omdat andere (meer) partijen actief zijn bij de hogere schalen. De gemeente Smallingerland wil Raamovereenkomsten sluiten met partijen die gespecialiseerd zijn in de doelgroep die wordt uitgevraagd binnen ieder perceel.
8.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de opdracht	Wat zijn de doelen van de gemeente bij deze aanbesteding?	Het sluiten van Raamovereenkomsten met partijen die optimaal kunnen voorzien in de inhuurbehoefte van de organisatie.
9.	9	3.3.1 Perceel 1 – Buitendienst tot en met schaal 7	Voor perceel 1 noemt u een aantal functies die onder dit perceel uitgevraagd worden. Kunt u aangeven wat ongeveer de verdeling is tussen deze functies of ten minste hoe vaak u het afgelopen jaar een functie voor chauffeur heeft uitgezet?	Chauffeur in 2022: 4 Beheerder parkeergarage in 2022: 4 Brugwachter in combinatie met pontmedewerker in 2022: 5 De milieustraatmedewerkers en rijders worden gedurende het gehele jaar ingezet.
10.	9	3.3.1 Perceel 1 – Buitendienst tot en met schaal 7	Inschrijver wil graag pro-actief werven voor gemeente Smallingerland. Zijn er functies bekend waarvoor sowieso flexkrachten worden uitgevraagd? Wellicht door jaarlijks terugkerende werkzaamheden. Zo ja, kunt u deze benoemen?	De functies die doorlopend door de gemeente Smallingerland worden ingehuurd zijn reeds benoemd in paragraaf 3.3.1.. Zie daarnaast het antwoord op vraag 9.
11.	10	3.3.2 Perceel 2 – Binnendienst tot en met schaal 7	Hoe gaat Opdrachtgever om met hybride werken (thuiswerken) en is dit in de veel ingehuurde functies mogelijk? Graag uw toelichting op de mogelijkheid om (deels) thuis te werken?	Hybride werken is ingebed in de organisatie en is maatwerk per functie, waar per situatie afspraken over worden gemaakt met de opdrachtgever.
12.	10	3.3.2 Perceel 2 – Binnendienst tot en met schaal 7	U noemt hier een aantal functies welke onder dit perceel kunnen vallen. Gezien de waarde per jaar van dit perceel wenst inschrijver graag meer inzage over de inzet van afgelopen jaren. Welke functie(s) worden het meest ingehuurd?	De gemeente Smallingerland heeft slechts beperkt inzicht in de functies die door de organisatie worden ingehuurd. Sinds enige tijd wordt dit door de organisatie structureel bijgehouden. De informatie waarover de gemeente Smallingerland beschikt met betrekking tot ingehuurde posities is opgenomen als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen .

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	10	3.3.2 Perceel 2 – Binnendienst tot en met schaal 7	Inschrijver wil graag pro-actief werven voor gemeente Smallingerland. Zijn er functies bekend waarvoor sowieso flexkrachten worden uitgevraagd? Wellicht door jaarlijks terugkerende werkzaamheden. Zo ja, kunt u deze benoemen?	Voor perceel 2 kan de gemeente Smallingerland op dit moment geen functies benoemen die doorlopend worden ingehuurd.
14.	10	3.3.2 Perceel 2 – Binnendienst tot en met schaal 7	Wat zijn benodigde diploma's en certificeringen voor Handhaver Publiek Domein en Inspecteur en wie draagt in jullie beleving de kosten van opleiden van deze functionarissen mocht opleiden wenselijk zijn bij een kandidaat?	Diploma's en certificaten: Afgeronde HTV of vergelijkbaar BOA certificaat Rijbewijs B Kosten voor het opleiden van kandidaten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
15.	10	3.3.2 Perceel 2 – Binnendienst tot en met schaal 7	Is de gemeente bereid om specifieke afspraken te maken over scholing en scholingskosten?	Nee, dit dient opgenomen te zijn binnen uw omrekenfactor.
16.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Gezien de aard van de functies die ingedeeld zijn binnen schaal 8, 9 en 10, heeft de gemeente Smallingerland de behoefte om een Raamovereenkomst te sluiten met maximaal drie Opdrachtnemers. Alle aanvragen voor functies binnen schaal 8, 9 en 10 worden middels een mini-competitie uitgezet bij deze drie Opdrachtnemers, waarna de gemeente Smallingerland (op basis van het CV en selectiegesprek) zal vaststellen welke kandidaat ingezet gaat worden. De tijdelijke arbeidskrachten worden binnen dit perceel ingezet op basis van een detacheringsovereenkomst. Is opdrachtgever ook bereid om zzp'ers toe te staan in dit perceel?	Ja, deze mogelijkheid bestaat reeds. Zie onder andere eis i-p-11 van het Programma van Eisen.
17.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	"gezien de aard van de functies" (p.10) Inschrijver ziet in bijlage 8 een functiehandboek met daarin een algemene omschrijving van de functies die u uitvraagt. Welke specifieke functies vraagt u voor perceel 3 uit?	De gemeente Smallingerland heeft slechts beperkt inzicht in de functies die door de organisatie worden ingehuurd. Sinds enige tijd wordt dit door de organisatie structureel bijgehouden. De informatie waarover de gemeente Smallingerland beschikt met betrekking tot ingehuurde posities is opgenomen als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen .
18.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Kunt u aangeven wat de meest uitgevraagde functies binnen uw organisatie zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Hoe is de opgegeven opdrachtwaarde op pagina 10 verdeeld over de verschillende domeinen die de gemeente kent?	Een dergelijke verdeling van de opdrachtwaarde is niet beschikbaar en kan niet door de gemeente geschat worden.
20.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Kunt u inzicht geven wat de inhuurvolumes of -behoefte onder het oude raamcontract zijn geweest?	Nee, de gemeente Smallerland kan dergelijke informatie niet met u delen.
21.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Kan opdrachtgever ongeveer aangeven welke verhouding er is tussen Bedrijfsvoering, Ruimtelijke Ordening en Sociaal Domein?	Wij verwijzen u naar de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. Verder informatie met betrekking tot verdeling van de omzet kan de gemeente Smallerland niet verstrekken.
22.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Kunt u aangeven welke functies/profielen u onder perceel 3 gaat uitvragen? Bijlage 8 geeft een te generiek beeld om te kunnen bepalen of wij geschikte kandidaten in ons netwerk hebben.	Zie het antwoord op vraag 17.
23.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	In welke schaal ligt de nadruk?	De gemeente Smallerland verwacht dat de nadruk op schaal 9 ligt. Dit is ook zo opgenomen binnen het Calculatieblad van perceel 3.
24.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Waarop is de inschatting van de (maximale) omvang van perceel 3 gebaseerd?	De verwachtingen van de gemeente Smallerland gelet op de huidige spend op het gebied van tijdelijke inhuur.
25.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Welke functies vallen er zoal binnen perceel 3? Graag uw uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op vraag 17.
26.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	De gemeente Smallerland kan voor dit perceel geen overzicht van de historische omzetten verstrekken omdat dergelijke data op dit moment niet beschikbaar is binnen de organisatie. Kunt u wel aangeven binnen welke domeinen deze inhuur de grootste omvang heeft? Bijvoorbeeld uitgesplitst naar Sociaal/Maatschappelijk, Fysiek, Juridisch en/of Bedrijfsvoering?	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.	10	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10	Perceel 3: U geeft aan dat u geen overzicht van historische omzetten kunt geven. Wellicht kunt u wel een prognose geven n.a.v. ontwikkelingen/veranderingen waar u gemeente de komende 4 jaar voor staat. 1. Inschrijver ontvangt graag een opsomming van de domeinen/afdelingen die een uitvraag binnen perceel 3 mogen doen. 2. Inschrijver ontvangt daarbij graag een overzicht van de functieprofielen per domein/afdeling die de gemeente verwacht uit te vragen en hoeveel (%) per functieprofiel.	1 / 2. Zie het antwoord op vraag 17. Verdere informatie kan de gemeente Smallingerland niet verstrekken.
28.	11	3.3.3 Perceel 3 – Binnendienst schaal 8 tot en met 10 - 3.3.4 Perceel 4 - Payrolldienstverlening	In uw toelichting op de omvang heeft u per perceel aangegeven wat de historische omvang is. Op basis van de historische gegevens baseert u de gemiddelde waarde voor onderhavige aanbesteding. Bij 3.3.3 heeft u echter geen historische omzetgegevens gedeeld. A. Kunt u dit alsnog delen? Bij perceel 4 (payrolldienstverlening) heeft u de historische omzet gedeeld, maar staat als titel van de historische omzet 'omvang raamovereenkomst perceel 3'. Inschrijver heeft het vermoeden dat dit perceel 4 moet zijn, kunt u dit bevestigen?	A. Nee, deze historische omzet is helaas niet beschikbaar. Voor meer informatie met betrekking tot ingehuurde functieprofielen zie de bijlage die meegestuurd is bij deze Nota van Inlichtingen. B. Excuses dit moet inderdaad perceel 4 zijn.
29.	11	3.3.4 Perceel 4 - Payrolldienstverlening	U geeft aan wat de omzet van de afgelopen jaren betrof. Tussen 2021 en 2022 zit een groot verschil in omzet. Wat is de oorzaak van dit grote verschil? Graag uw toelichting in deze.	De gemeente Smallingerland is meer gebruik gaan maken van payrolldienstverlening (verschuiving van uitzenden naar payrollen).
30.	14	4.5 digitaal bewerken bijlagen	Bij inschrijver zijn twee rechtsgeldige ondertekenaars. Is het toegestaan om, bij de rechtsgeldig te ondertekenen bijlagen zoals bijv. bijlage 5b Prijzenblad perceel 2, een extra tekenkolom toe te voegen?	Ja, dat is akkoord.
31.	17	5.1 Planning van de Aanbesteding	U geeft aan dat de definitieve gunning op 6 november is en de start van de overeenkomst op 1 december. Een gedegen implementatie heeft een doorlooptijd van ongeveer 6-8 weken. Wat verwacht opdrachtgever op 1 december in het kader van de implementatie?	U moet per 1 december 2023 aanvragen voor de gemeente Smallingerland kunnen behandelen. Activiteiten rondom de implementatie van de dienstverlening mogen ook na 1 december 2023 nog voortgezet worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
32.	17	5.1 Planning van de Aanbesteding	De deadline voor het indienen van de offerte is gesteld op 11 september om 12.00 uur. De beschikbare tijd valt grotendeels in de zomervakantie, waarin bij veel inschrijvers beperkte capaciteit beschikbaar is om een offerte samen te stellen. Om alle partijen in de gelegenheid te stellen om een competitief voorstel in te dienen, verzoeken wij u om de deadline van de offerte uit te stellen met minimaal vier weken. Bent u hiertoe bereid?	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallerland heeft reeds rekening gehouden met de zomervakantie door partijen ruimer de tijd te bieden om de Inschrijving op te stellen.
33.	17	5.1 Planning van de Aanbesteding	In de planning geeft u aan dat de deadline voor inschrijven op 11 september ligt. Wij willen u verzoeken om de inschrijvingstermijn te verruimen in verband met de zomervakantie. Bent u bereid de inschrijvingstermijn met twee weken te verruimen zodat inschrijvers meer tijd krijgen voor het doen van een goede inschrijving? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 32.
34.	19	6.2 Vormvereisten inschrijving	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Akkoord.
35.	19	6.2 Vormvereisten inschrijving	"Indien vertegenwoordigers van een Inschrijver alleen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, dienen al deze vertegenwoordigers de Inschrijving te ondertekenen." Begrijpen wij goed dat Inschrijver bij inschrijving één van deze vertegenwoordigers de Inschrijving mag laten ondertekenen en daarbij direct een volmacht dient in te dienen?	Ja, dat is correct.
36.	19	6.2 Vormvereisten inschrijving	"Dit uittreksel moet na voorlopige gunning binnen 10 kalenderdagen door de nummers 1 en 2 in de rangorde worden overlegd" Inschrijver neemt aan dat u voor perceel 3 de nummers 1 tot en met 4 bedoelt	Correct, voor perceel 3 moet dit nummers 1 tot en met 4 zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
37.	19	6.2 Vormvereisten inschrijving	U geeft aan dat inschrijver de naam en functies bevat die de inschrijver rechtsgeldig zal vertegenwoordigen. Daarnaast vraagt u een naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon die op verzoek van aanbestedende dienst toelichting kan geven. Kunt u aangeven bij welk onderdeel van de UEA inschrijver de gegevens van de contactpersoon voor een eventuele toelichting dient in te vullen?	Het contactpersoon van uw organisatie voor de inschrijving kunt u kenbaar maken op pagina 2 van de UEA.
38.	21	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	"verklaring belastingdienst" Inschrijver neemt aan dat het voor perceel 3 nummer 1 tot en met 4 moet zijn.	Correct.
39.	22	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Wij opereren onder drie labels in de uitzendmarkt die relevante dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Mogen wij in geval van onderaanneming door één van onze labels ook referenten gebruiken van de onderaannemer?	Indien u een referent wenst te gebruiken van een onderaannemer dan is er sprake van een 'beroep op een derde'. Zie pagina 24 van het Bestek.
40.	22	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Is het vereiste bedrag in de referentie-uitvragen exclusief BTW? Oftewel, €250.000 excl. BTW voor perceel 1?	Exclusief btw.
41.	22	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Inzake de referentie van perceel 1; mag de gemeente Smallerland als referent worden opgevoerd?	Ja, dat is akkoord.
42.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Perceel 3: U geeft aan dat Inschrijver ervaring moet hebben met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een gemeentelijke organisatie. 1. Wat bedoelt u met 'vergelijkbare functies', u geeft geen overzicht van functieprofielen, waardoor wij niet weten wat u hiermee bedoelt. Inschrijver ontvangt graag een overzicht van functieprofielen voor perceel 3. 2. Mogen wij ook een stichting als referent gebruiken die voor een gemeentelijke organisatie wordt ingezet, zoals Carins, WIJ Groningen e.d.? Zo nee, waarom niet?	1 – Vergelijkbare functies zijn functies die benoemd worden in het Bestek of opgenomen zijn in de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen zijn verstrekt. 2 – Ja, dat is akkoord.
43.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Perceel 3. Wat zijn '(vergelijkbare) functies'?	Zie het antwoord op vraag 42.
44.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Perceel 3 Kunt u een overzicht geven van de meest ingehuurd functies in de afgelopen jaren?	Zie het antwoord op vraag 17.
45.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Perceel 3. De 300.000,- euro omzet in 12 maanden moet bij 1 referent zijn gerealiseerd. Is deze aanname correct en zo niet, waarom niet?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
46.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Perceel 3 Vallen de functies mede onder het sociaal en fysiek domein?	Zie het antwoord op vraag 17.
47.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Kunt u bevestigen dat 'en/of onderschrijding van de minimaal verzekerde bedragen leidt tot uitsluiting' bij het SNA keurmerk niet van toepassing is?	Nee, dat wordt niet bevestigd. U dient een verzekering te hebben conform de verzekerde bedragen die benoemd staan in de Raamovereenkomst.
48.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Voor perceel 3: <i>"Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een gemeentelijke organisatie. De ingediende referentie heeft een minimale omvang van € 300.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden."</i> Inschrijver neemt aan dat voor perceel 3 plaatsingen binnen alle 3 de schalen (8, 9 en 10) aangetoond moeten worden. Is dit correct? Zo niet, graag uw toelichting wat dan wel aangetoond moet worden.	Nee, het is niet verplicht om alle schalen aan te tonen. U mag de referentie-eis ook invullen met één van de schalen.
49.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Voor perceel 3: <i>"Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een gemeentelijke organisatie. De ingediende referentie heeft een minimale omvang van € 300.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden."</i> Inschrijver neemt aan dat wij voor perceel 3 plaatsingen binnen zowel het Sociaal Domein, Ruimtelijk Domein en Bedrijfsvoering moeten aantonen. Is dit correct? Zo niet, graag uw toelichting wat dan wel aangetoond moet worden.	Nee, dit is niet correct. U mag de referentie-eis invullen met één van de domeinen.
50.	23	7.2 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Voor perceel 3: U schrijft dat Inschrijver ervaring aan dient te tonen met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies bij een gemeentelijke organisatie. Voor perceel 3 is geen functielijst ter beschikking gesteld. Daarom kunnen wij niet beoordelen welke functies vergelijkbaar zijn aan de uitgevraagde functies binnen perceel 3. In het kader van een objectieve beoordeling en transparantie vragen wij u daarom om een functielijst met uitgevraagde functies voor perceel 3 ter beschikking te stellen. Gaat u akkoord? Zo nee, graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
51.	24	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	U vraagt aan inschrijvers, indien zij een beroep doen op een derde, zij een terbeschikkingstellingsverklaring overleggen direct bij inschrijving. U heeft geen format hiervoor bijgevoegd bij het bestek. A. Kunt u bevestigen dat het format en dus de opmaak van dit document een eigen format van inschrijver mag zijn? B. Zo niet op A, kunt u een terbeschikkingstellingsverklaring toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	A – Correct, u kunt uw eigen format gebruiken.
52.	24	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	U geeft aan dat Inschrijver een terbeschikkingstellingsverklaring dient bij te voegen wanneer zij gebruikt wenst te maken van een derde voor de financiële en economische draagkracht. Inschrijver dient, wegens een geconsolideerde jaarrekening, de holding mee te nemen als derde en heeft hiervoor een 403-verklaring beschikbaar. Kunt u bevestigen dat een 403-verklaring voldoet als terbeschikkingstellingsverklaring? Zo nee, kunt u dan aangeven wat u precies wenst terug te lezen in een terbeschikkingstellingsverklaring?	Een 403-verklaring voor de holding is akkoord.
53.	24	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Inschrijver doet een beroep op haar moedermaatschappij, voor de financiële draagkracht (controleverklaring). Voor een snel en efficiënt offerteprocés beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de door u genoemde terbeschikkingstellingverklaring. Deze holdingverklaring is ondertekend door de daartoe voor de moedermaatschappij gemachtigde personen. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. de verklaring die is opgenomen in uw bestek?	Akkoord.
54.	25	7.5 Gunningcriterium	In het bestek geeft u bij paragraaf 7.5 aan dat de opdracht wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving, die wordt vastgesteld op grond van de beste prijs-kwaliteitverhouding (conform art. 2:114 Aw). In de beoordeling van de gunningscriteria wordt een verschillend gewicht toegekend aan de gunningscriteria kwaliteit en prijs. De verhouding tussen deze gunningscriteria (bij perceel 1 en perceel 4 is zelfs de prijs doorslaggevend met respectievelijk 60/100 punten en 65/100 punten) heeft als gevolg dat de inschrijving feitelijk wordt gegund op basis van prijs. Inschrijver acht dit niet wenselijk voor de betrokkenen en geeft u daarom in overweging om de beoordeling van het gunningscriterium 'kwaliteit' voor alle percelen een hogere puntentoekenning dan de prijs te geven en daarmee te bewerkstelligen dat de opdracht daadwerkelijk wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bent u bereid de weging aan te passen?	De gemeente Smallerland heeft de prijs-kwaliteitsverhouding per perceel goed overwogen en wil deze niet aanpassen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
55.	26	7.5 Gunningcriterium	Perceel 3: Kunt u een minimum en maximum tarief aangeven? Zo nee, waarom niet?	Nee, er wordt geen minimum of maximum gehanteerd. Inschrijvers kunnen eigen tarieven kenbaar maken op het Calculatieblad waarvoor tijdelijke arbeidskrachten ter beschikking gesteld gaan worden.
56.	26	7.5 Gunningcriterium	Op pagina 26 geeft u aan dat het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving tot uitsluiting kan leiden. Kunt u dit meer concreet maken door een minimale omrekenfactor aan te geven, waaronder inschrijvers niet mogen aanbieden?	Nee, de gemeente Smallerland hanteert geen minimale omrekenfactor. Indien de gemeente Smallerland twijfelt over de omrekenfactor van een Inschrijver zal hiernaar onderzoek worden gedaan.
57.	26	7.5 Gunningcriterium	In het bestek, maar ook op andere plaatsen in de aanbesteding (bijvoorbeeld artikel 4 van de Raamovereenkomst) wordt aangegeven dat de omrekenfactor alle kosten omvat die in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever en dat de opdrachtnemer geen aanspraak maakt op vergoeding van extra kosten. Voor wat betreft de reiskosten, bent u hier bereid een uitzondering voor te maken in de zin dat reiskosten wel apart doorbelast kunnen worden, naast het overeengekomen tarief? Het is op voorhand niet aan te geven wie recht heeft op welke reiskosten. De reiskosten kunnen vrij van marge doorbelast worden, dus er wordt geen winst op gemaakt.	Voor percelen 1, 2 en 4 is het reeds toegestaan om reiskosten aanvullend door te belasten. Zie eis t-a-5 van het Programma van Eisen.
58.	26	7.5 Gunningcriterium	Gunningscriterium 1: Welke vacatures ervaart u nu als "moeilijk vervulbaar" en weet u de oorzaak waarom deze moeilijk vervulbaar zijn?	Voor perceel 2: managementondersteuners Voor perceel 3: Financiële consultants (schaal 9)
59.	26	7.5 Gunningcriterium	Wat bedoelt u met 'de laagste gemiddelde omrekenfactor'?	De Inschrijver die de laagste gemiddelde omrekenfactor heeft aangeboden, zoals berekend op het Calculatieblad.
60.	27	7.5 Gunningcriterium	Kunnen wij iets meer aan de weet komen over jullie organisatie en cultuur? Dit opdat wij met kandidatenprofielen hierop aan kunnen sluiten.	U krijgt tijdens de implementatie van de dienstverlening gelegenheid om voldoende bekend te worden met de organisatie van de gemeente Smallerland.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
61.	27	7.5 Gunningcriterium	Perceel 1: begrijpen wij goed dat los van de meerkeuzeantwoorden in vraag 1 (aanwezigheid) het antwoord moeten toelichten in de beantwoording van de open vragen?	U kunt uw antwoord op de meerkeuze vraag kenbaar maken binnen de beantwoording van de 'Open Vragen'. U hoeft hiervoor slechts één zin op te nemen met daarin uw antwoord (A, B of C).
62.	27	7.5 Gunningcriterium	Als gunningscriterium 1 in perceel 1 heeft u een meerkeuzevraag opgenomen waarin Inschrijver aan moet geven of zij gevestigd zijn in Drachten of binnen de gemeente Smallerland. Inschrijver begrijpt uw wens m.b.t. lokale aanwezigheid, maar niet de manier waarop u dit als gunningscriterium uitvraagt. Bij aanbestedingen BPKV (beste prijs-kwaliteitverhouding) moet voorkomen worden dat kwaliteit zo weinig meetelt dat feitelijk alleen op prijs gegund wordt. Voor perceel 1 laat u prijs al zwaarder meewegen dan kwaliteit (verhouding prijs – kwaliteit is 60-40%). Gezien er in de markt veel inschrijvers zijn die in Drachten gevestigd zijn, zal er op dit gunningscriterium geen mogelijkheid zijn om zich op kwaliteit te onderscheiden (elke inschrijver zal namelijk het hoogste aantal punten scoren) en zullen de beoordelingen van inschrijvingen ook dicht bij elkaar komen te liggen. Dit betekent dat de verhouding prijs – kwaliteit verandert en dat het component prijs nog zwaarder gaat wegen dan 60%. Hierdoor neemt de kans toe op een leverancier met een kwalitatieve minder dienstverlening tegen een lagere prijs. Bent u bereid om gunningscriterium 1 aan te passen naar een open vraag i.p.v. een meerkeuze vraag, waarin inschrijvers moeten beschrijven hoe zij lokaal aanwezig zijn in de regio en hoe zij deze aanwezigheid inzetten in de samenwerking met de gemeente Smallerland? Zo niet, graag uw toelichting?	Nee, de gemeente Smallerland is het niet eens met uw onderbouwing. Het is voor de gemeente Smallerland een belangrijk kwaliteitsaspect en zij wil dit meenemen als meerkeuzevraag.
63.	28	7.5 Gunningcriterium	Bij wensvraag 4 dienen Inschrijvers een antwoord te geven op de vraag 'Omschrijf op welke wijze u zorgdraagt voor een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering.' Kan Opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder 'zo duurzaam mogelijk'? Bijvoorbeeld: gaat het hier om inzet SROI, het reduceren van de milieubelasting of anders?	Bij de 2° deelvraag gaat het om het reduceren van de impact op het milieu.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
64.	28	7.5 Gunningcriterium	In de laatste alinea van gunningscriterium 2 voor perceel 1 geeft u aan dat inschrijver de beantwoording moet ondersteunen met gerealiseerde prestaties binnen de provincie Friesland. Dit lijkt niet te passen bij het uitvragen van een kwalitatief gunningscriterium, maar lijkt eerder op een geschiktheidseis. Cijfers over gerealiseerde prestaties zeggen niets over het wel of niet geschikt zijn van inschrijver. Inschrijver heeft wellicht wel hele goede prestaties geleverd in de Provincie Groningen of Noord-Holland. Ook zijn er maar een beperkt aantal organisaties in de regio Friesland actief waar soortgelijke functies ingehuurd worden, dus u benadeeld hiermee een groot deel van de markt. Bent u bereid om deze alinea bij deze wens te laten vervallen? Indien nee, kunt u dan exact aangegeven hoe u dit punt gaat beoordelen en daarbij ook nog borgt dat er sprake is van een gelijk speelveld? Graag uw toelichting.	De gemeente Smallingerland is het niet eens met uw argumenten. Er zijn binnen de provincie Friesland immers 18 gemeenten en legio andere publieke instellingen. De gemeente Smallingerland is echter akkoord om de volgende tekst bij alle percelen aan te passen: <i>Huidige tekst:</i> "binnen de provincie Friesland." <i>Nieuwe tekst:</i> "binnen de provincies Friesland, Groningen, Drenthe en Overijssel. U kunt hierbij ook gebruik maken van presentaties bij andere (semi) publieke instellingen". Het is voor de gemeente Smallingerland van meerwaarde wanneer u aantoonbaar kunt maken dat vergelijkbare posities binnen de provincie Friesland specifiek bij gemeenten ingevuld worden.
65.	28	7.5 Gunningcriterium	U vraagt hier om het huidige personeelsbestand te omschrijven. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier wenst te lezen. Het bestaande bestand zegt namelijk niet zo veel over de daadwerkelijke mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van dit bestand. Het is relatief makkelijk om hier een aantrekkelijk groot aantal op te geven, maar wat niet per se hoeft te leiden tot succesvol plaatsen van kandidaten. Hoe gaat u dit beoordelen?	U dient uw huidige personeelsbestand te omschrijven en aantoonbaar te maken dat deze ingezet kan worden om inhuurposities bij de gemeente Smallingerland in te vullen.
66.	28	7.5 Gunningcriterium	Kunt u omschrijven welke functies in de huidige situatie vallen onder moeilijk invulbaar? Zit de moeilijkheid in de functies an sich of bijvoorbeeld ook in eisen als beschikbaarheid, aantal uren per week of de gestelde eisen?	Zie het antwoord op vraag 58.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
67.	28	7.5 Gunningcriterium	Inschrijver wordt gevraagd aantoonbaar te maken hoe inhuuraanvragen worden ingevuld met <i>eigen kandidaten</i> . Is de aanname correct dat u hier doelt op <i>eigen werving</i> ? Met andere woorden: geen gebruik maakt van doorleenpartijen? Indien niet, graag uw uitleg wat u bedoeld met <i>eigen kandidaten</i>	Uw aanname is correct.
68.	28	7.5 Gunningcriterium	Inschrijver wordt gevraagd hoe wij omgaan met moeilijk vervulbare vacatures. Indien u hier doelt op specifieke functies, kunt u dan aangeven welke vacatures zijn in de ogen van aanbestedende dienst moeilijk invulbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 58.
69.	29	7.5 Gunningcriterium	U vraagt ons onze duurzame bedrijfsvoering te omschrijven. Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met duurzaam? Bedoelt u duurzaam door zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te bemiddelen naar werk? Duurzaam als in milieubesparing acht inschrijving minder relevant aangezien deze aanbesteding toeziet op de inhuur van personeel en niet op producten.	Zie het antwoord op vraag 63.
70.	29	7.5 Gunningcriterium	U geeft aan dat het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen niet meer dan 5 mag zijn. Het zijn echter 4 open vragen. Stemt Opdrachtgever in met 6 pagina's?	De volgende wijzigingen voor het aantal A4 wordt doorgevoerd: <i>Perceel 1: Maximaal 5 A4</i> <i>Perceel 2: maximaal 6 A4.</i> <i>Perceel 3: maximaal 6 A4.</i> <i>Perceel 4: maximaal 5 A4 + 1 A3 planning</i>
71.	29	7.5 Gunningcriterium	In wens 2 voor perceel 4 (operationeel proces) stelt u als eerste subvraag hoe inschrijver het payrollproces gaat inrichten. Inschrijver gaat er van uit dat u in deze wens graag wilt zien hoe het payroll proces van Inschrijver eruit ziet en dat de inrichting hiervan in de implementatie wens aan bod dient te komen. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
72.	29	7.5 Gunningcriterium	Inschrijver heeft een verschrijving geconstateerd op het einde van pagina 29 betreffende het aantal pagina's voor de gunningscriteria bij perceel 2. Er staat dat het om 3 open vragen gaat. Maar er worden 4 open vragen gesteld. Inschrijver is van mening voor de 4 vragen 7 pagina's nodig te hebben. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit had inderdaad 4 open vragen moeten zijn. Voor het aantal A4, zie het antwoord op vraag 70.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
73.	30	7.5 Gunningcriterium	Staat u toe om een voorblad aan de inschrijving toe te voegen en deze niet mee te tellen in het aantal pagina's?	Akkoord. Op het voorblad mag u geen inhoudelijke informatie opnemen (deze zal niet beoordeeld worden).
74.	30	7.5 Gunningcriterium	"Omschrijf uw huidige (personeels)bestand en regionale netwerk waarvan u gebruik kunt maken" Bedoelt u met regionaal in Friesland of Noord-Nederland? Graag uw toelichting.	U kunt uw antwoord richten op uw netwerk in Noord-Nederland (waaronder de provincie Friesland).
75.	30	7.5 Gunningcriterium	"Omschrijf uw huidige (personeels)bestand en regionale netwerk waarvan u gebruik kunt maken" Netwerk kan erg breed opgevat worden, wat is voor u de definitie van netwerk? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 74.
76.	30	7.5 Gunningcriterium	Onderdeel 4. MVO. Klopt het dat er vanuit Opdrachtgever geen percentage voor social return is opgegeven? Indien we er per abuis overheen hebben gekeken, ontvangen we graag de paragraaf waar dit is opgenomen. Als er geen percentage is opgenomen, is het van meerwaarde als er een percentage in de beantwoording van onderdeel 4 wordt opgenomen? Graag uw toelichting	Het klopt dat de gemeente Smallerland geen percentage heeft opgenomen, dit is bewust. Het is aan Inschrijver om met ideeën te komen voor de invulling van SROI. U mag daar inderdaad ook een percentage aan verbinden indien u uzelf deze verplichting wilt opleggen.
77.	30	7.5 Gunningcriterium	Kunt u specificeren bij perceel 3 om welke binnendienst functies het hier gaat (behalve schaal 8 tot en met 10)? Kan opdrachtgever de aanvullende functieprofielen als bijlage bij de 1e van Nota van Inlichtingen opnemen?	Zie het antwoord op vraag 17.
78.	30	7.5 Gunningcriterium	: " Inschrijver dient de beantwoording te ondersteunen met gerealiseerde prestaties (over 2021-2023) met betrekking tot het invullen van de functies die tot dit perceel behoren binnen de provincie Friesland". Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat met betrekking tot het invullen van de functies welke bij dit perceel horend dit door opdrachtnemer ondersteunt kan worden met prestaties bij ook semi-overheidsorganisaties? Met andere woorden kunt u een nadere toelichting geven naast de functies welke behoren bij dit perceel aan welke sectoren de gerealiseerde prestaties gekoppeld mogen worden?"	Zie het antwoord op vraag 64.
79.	30	7.5 Gunningcriterium	Perceel 3 Vraag 1 Netwerk: (...) gerealiseerde prestaties (over 2021-2023) met betrekking tot het invullen van de functies die tot dit perceel behoren. Welke functies behoren tot perceel 3?	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
80.	30	7.5 Gunningcriterium	U geeft bij de beoordeling van de open vragen bij perceel 3 onder vraag 1 aan dat de gemeente Smallingerland verwacht van opdrachtnemer dat deze beschikt over een voldoende groot netwerk van kandidaten om de inhuurbehoefte in te vullen. Daarbij wordt vervolgens een aantal deelvragen gesteld. Inschrijver dient de beantwoording van deze deelvragen te ondersteunen met prestaties binnen de provincie Friesland. Inschrijver meent dat hiermee het beginsel van gelijke behandeling (dat waarborgt dat deelnemers aan een aanbestedingsprocedure door een aanbesteder niet bevoordeeld of benadeeld worden ten opzichte van elkaar) en het 'level playing field' van inschrijvers in het geding komt. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze vraag te herzien, met dien verstande dat er voor alle inschrijvers een level playing field wordt geborgd? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 64.
81.	30	7.5 Gunningcriterium	Bestek, onder vraag 1 Netwerk: Inschrijver dient de beantwoording te ondersteunen met gerealiseerde prestaties (over 2021-2023) met betrekking tot het invullen van de functies die tot dit perceel behoren binnen de provincie Friesland . Drachten ligt ongeveer 10 kilometer van de provinciegrens met Groningen en ongeveer 20 kilometer van de provinciegrens met Drenthe. De afstand tot Stavoren is ongeveer 70 kilometer. We verzoeken u vriendelijk om de gevraagde ondersteuning met gerealiseerde prestaties met betrekking tot het invullen van de functies die tot dit perceel behoren binnen de provincies Friesland, Groningen en Drenthe toe te staan.	Zie het antwoord op vraag 64.
82.	30	7.5 Gunningcriterium	Bestek, onder vraag 3 Kwaliteit: Gemeente Smallingerland wil dat arbeidskrachten gedurende de gehele inhuurperiode blijven voldoen aan de gestelde eisen en op het overeengekomen kwaliteitsniveau functioneren. Gemeente Smallingerland verwacht hierbij van Opdrachtnemer een proactieve rol. Omschrijf de wijze waarop u tijdelijke arbeidskrachten zowel vóór, tijdens als bij afronding van de inhuurperiode gaat begeleiden. Geef hierbij tevens aan welke inspanningen u van de gemeente Smallingerland verwacht. Welke zorg heeft de gemeente over kwaliteit in relatie tot 'afronding van de inhuurperiode'?	Zorg van de gemeente Smallingerland richt zich met name op het inleveren van de middelen die de gemeente Smallingerland verstrekt heeft voor het vervullen van de functie.
83.	30	7.5 Gunningcriterium	In wensvraag 1 van perceel 3 spreekt u over moeilijk invulbare functies. Wat zijn in de beleving van aanbestedende dienst moeilijk invulbare vacatures?	Zie het antwoord op vraag 58.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
84.	30	7.5 Gunningscriterium, Perceel 2 – 1. Netwerk	U geeft aan: "Omschrijf uw huidige (personeels-)bestand en regionale netwerk waarvan u gebruik kunt maken." We nemen aan dat wij voor de beschrijving van ons regionale netwerk een straal van 40 kilometer rondom Drachten mogen hanteren. Vanwege de nabijheid van Drachten tot de provinciegrens, is uw gemeente voor een kandidaat die net over de grens woont (bijvoorbeeld in Leek) dichterbij dan voor een kandidaat in het westen van Friesland. Gaat u akkoord met onze zienswijze? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 74.
85.	31	7.5 Gunningcriterium	Het beantwoorden van de open vragen voor perceel 4 dient inschrijver op 4 A4 te doen. Om u volledig en kwalitatief onderscheidend antwoord te geven zou het prettig zijn als dit aantal A4 uitgebreid mag worden met een implementatieplanning die als bijlage bijgevoegd mag worden op A3. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Akkoord, zie het antwoord op vraag 70.
86.	31	7.5 Gunningcriterium	Om een juist percentage op te nemen voor verzuim, is het van belang te weten wat het gemiddelde verzuimpercentage is. Kunt u inschrijvers informeren over het verzuimpercentage per perceel van de afgelopen 3 jaren?	Deze informatie is helaas niet voorhanden.
87.	31	7.5 Gunningscriterium, Perceel 2 – 4. MVO	Er is geen percentage voor de SROI verplichting gegeven. Inschrijver neemt aan dat wij vrij zijn daar een eigen reëel percentage voor op te geven. Is dit correct?	Zie het antwoord op vraag 76.
88.	31	7.5 Gunningcriterium	U geeft aan: 'Het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen bedraagt maximaal 5 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13..' Echter, voor perceel 3 worden er 4 open vragen gesteld, met daarin 10 deelvragen. Inschrijver verzoekt u daarom het maximum aantal pagina's voor perceel 3 te verruimen naar 7 A4. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 70.
89.	31	7.5 Gunningcriterium	Perceel 3. U geeft 5 A4 voor 3 open vragen. Het zijn 4 open vragen. Hoeveel pagina's zijn gelet op deze constatering thans toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 70.
90.	31	7.5 Gunningcriterium	perceel 3. Ter borging van de leesbaarheid kan bij afbeeldingen en schema's gebruik gemaakt worden van een afwijkende lettertype/-grootte. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Nee, eventuele tekst die in uw afbeeldingen bijdraagt aan de beantwoording van de deelvragen dient conform het aangegeven lettertype / lettergrootte te zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
91.	31	7.5 Gunningcriterium	Bestek, onder vraag 4 MVO: Denk hierbij aan het invullen van vacatures met personen uit de 'kaartenbak' van de gemeente Smallingerland. 1. Wat is de opbouw van de 'kaartenbak' van de gemeente Smallingerland? Hoeveel personen uit deze 'kaartenbak' voldoen aan de door u gestelde functie-eisen, gerelateerd aan dit perceel?	Het is voor nu niet bekend hoeveel personen hieraan zouden voldoen. De gemeente Smallingerland hoort graag van Inschrijver welke mogelijkheden u zelf ziet of hoe u hier mee om zou gaan.
92.	31	7.5 Gunningcriterium	U geeft aan voor perceel 3 dat voor de beantwoording van de 3 open vragen samen maximaal 5 a4 mag worden gebruikt voor de beantwoording. Er zijn echter 4 open vragen en daarnaast is er sprake van een uitgebreide uitvraag met in totaal 10 bullets met subvragen. Graag wil Inschrijver een gedegen beantwoording geven met voldoende diepgang en onderbouwing met daarnaast ook ruimte voor relevante afbeeldingen/tabellen en wat 'witregels' om het ook voor de beoordelaars aantrekkelijk en leesbaar te houden. Bent u bereid het maximaal aantal a4 uit te breiden naar 6 a4?	Zie het antwoord op vraag 70.
93.	31	7.5 Gunningcriterium	U vraagt voor perceel 3 op vier grote onderwerpen een beantwoording van inschrijver. In vergelijkbare aanbestedingen krijgt inschrijver in sommige gevallen voor slechts één van deze gunningscriteria al 4 a4 de ruimte. Om deze vier gunningscriteria goed uit te werken en om onze meerwaarde goed kenbaar te maken, is 5A4 onvoldoende. U loopt hiermee het risico dat u inschrijvers niet goed kunt toetsen op hun kwaliteit. Wij willen u verzoeken om het maximale aantal a4 voor alle wensvragen, te verhogen naar 7a4 voor perceel 3. Bent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 70.
94.	31	7.5 Gunningcriterium	U spreekt bij perceel 3, vraag 1 over 'moeilijk vervulbare vacatures'. Welke vacatures zijn dit voor u en waarom zijn deze in uw optiek moeilijk vervulbaar?	Zie het antwoord op vraag 83.
95.	31	7.5 Gunningcriterium	Bij vraag 4, perceel3, spreekt u over een zo 'duurzaam mogelijke bedrijfsvoering'. Ziet u dit, naast onze dienstverlening, ook op onze organisatie in uw optiek? Is dit in de breedste zin van het woord? Graag uw uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op vraag 69.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
96.	31	7.5 Gunningcriterium	U geeft voor de beantwoording van de open vragen 5 pagina's A4 voor 4 vragen. Inschrijver is van mening dat 5 A4 aan de krappe kant is om alle punten zorgvuldig en goed onderbouwd uit te werken. Bent u bereid om een maximum van 7 A4 toe te staan? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 70.
97.	31	7.5 Gunningcriterium Perceel 4	Kunt u in verband met de helderheid en leesbaarheid van relevante informatie instemmen met het gebruik van een bijlage bij dit gunningscriterium waar op A3 formaat de implementatieplanning weergegeven wordt?	Zie het antwoord op vraag 70.
98.	32	7.5 Gunningcriterium Perceel 4	U geeft aan dat het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen maximaal 4A4 mogen bedragen. Dat is ongebruikelijk weinig en -gelet op de hoeveelheid bijbehorende subvragen- helaas ook niet proportioneel. Op deze manier is het voor inschrijvers niet goed mogelijk zowel hun dienstverlening als hun onderscheidend vermogen voor het voetlicht te brengen. De energie van de inschrijving dreigt op deze manier vooral te gaan zitten in het uitoefenen van taalkundige vaardigheden (zoals schrappen van tekst) en minder in het doen van een deugdelijke inschrijving. Een deugdelijke inschrijving stelt u in staat een afgewogen en onderbouwde keuze te maken voor de ene of de andere leverancier. Wilt u daarom instemmen met in totaal 6 A4 zodat de proportionaliteit gewaarborgd is en inschrijvers op hun expertise en niet op hun taalvaardigheden zullen worden beoordeeld?	Zie het antwoord op vraag 70.
99.	32	7.5 Gunningcriterium	Om jullie van een kwalitatief goed inhoudelijk antwoord te voorzien, verzoeken wij jullie om de maximale toegestane A4 voor perceel 4 uit te breiden van 4 A4 naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 70.
100.	32	7.5 Gunningcriterium Perceel 4	Vraag 3 MVO: Wat verstaat u onder een 'zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering'?	Zie het antwoord op vraag 69.
101.	32	7.5 Gunningcriterium Perceel 4	Op welke wijze en op basis van welke criteria gaat u de invulling en bijdrage aan Social Return beoordelen?	De gemeente Smallingerland gaat de door Inschrijver aangedragen mogelijkheden en haalbaarheid daarvan inhoudelijk beoordelen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																		
102.	25 t/m 34	7.5 Gunningcriterium Perceel 4	In de gunningssystematiek is de prijs/kwaliteitverhouding 65/35. Daarnaast is het toe te kennen aantal punten gerelateerd aan de inschrijving met de laagste prijs. Een inschrijver die met een bijzonder lage omrekenfactor inschrijft, kan daarmee de aanbesteding winnen door op kwaliteit met 1x voldoende en 2x matig te scoren. Tevens heeft een dergelijk lage omrekenfactor ook een negatief effect op andere inschrijvers die met een marktconforme omrekenfactor inschrijven, zij krijgen immers minder punten omdat de omrekenfactor wordt afgezet tegen de laagste omrekenfactor. Hierdoor kan een inschrijver tactisch inschrijven met een lage omrekenfactor en een lage kwaliteit van dienstverlening. Advies is om gebruik te maken van een staffel op basis van de 65 punten en de omrekenfactor naar verhouding punten toe te kennen. Hierdoor voorkomt u ook omrekenfactoren die vanwege verplichte premies en belastingen wettelijk niet toegestaan zijn: <table><tr><td>ORF</td><td>punten</td></tr><tr><td>< 1,7</td><td>0</td></tr><tr><td>1,7</td><td>65</td></tr><tr><td>1,8</td><td>60</td></tr><tr><td>1,9</td><td>55</td></tr><tr><td>2,0</td><td>50</td></tr><tr><td>2,1</td><td>45</td></tr><tr><td>2,2</td><td>40</td></tr><tr><td>etc</td><td></td></tr></table> Als formule kan de volgende worden gebruikt: Xlev = Uw Inschrijving =ALS(Xlev<1,7;0;65-(Xlev-1,7)*50) Omdat u op zoek bent naar de beste prijs-/ kwaliteitverhouding, ontzorgt wenst te worden én niet te vergeten, dat het om personeel gaat, is het advies om de gunningsmethodiek wat betreft puntentoekenning op prijs te herzien en aan te passen naar een staffel waarin een gelijk speelveld wordt gecreëerd en inschrijvers objectief worden beoordeeld op basis van hun inschrijving. Tevens is de kans groter op een winnaar die een marktconforme en wettelijk passende omrekenfactor hanteert in combinatie met een hoge kwaliteit. Neemt u ons advies over? Indien nee, dan graag uw uitgebreide zienswijze op bovenstaande.	ORF	punten	< 1,7	0	1,7	65	1,8	60	1,9	55	2,0	50	2,1	45	2,2	40	etc		Nee, niet akkoord. Het is aan Inschrijver om te bepalen voor welke omrekenfactor de tijdelijke arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld aan de gemeente Smallingerland. Indien de gemeente Smallingerland de indruk heeft dat een inschrijver onrealistisch laag heeft ingeschreven, dan zal zij dit nader onderzoeken.
ORF	punten																					
< 1,7	0																					
1,7	65																					
1,8	60																					
1,9	55																					
2,0	50																					
2,1	45																					
2,2	40																					
etc																						

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
103.	34	7.5 Gunningcriterium Toelichting beoordelingen	Het is inschrijver niet duidelijk wat het verschil is tussen een 'uitstekend' en een 'goed' in het kader van de beschreven dienstverlening en of deze aansluit op de verwachtingen van Smallingerland. Daarom blijft het onduidelijk hoe de beoordelaars objectief en eenduidig motiveren of de gegeven informatie in de gunningscriteria 'uitstekend' is of 'goed'. Inschrijver wil u dan ook vragen om het beoordelingskader dat u hanteert te concretiseren. Ofwel; kunt u een nadere omschrijving geven van de beoordeling "uitstekend" en van de beoordeling "goed" en waarin zij van elkaar verschillen?	Het verschil tussen een 'uitstekend' en 'goed' staat omschreven in de tabel op pagina 34.
104.	34	7.5 Gunningcriterium	Beoordelingskader: het is onduidelijk wat de gemeente exact wenst terug te zien in de beantwoording van de kwaliteit om een 'uitstekend' te score. Wat ziet de gemeente als overtreffend van de verwachtingen?	De gemeente Smallingerland kan dit niet op voorhand beantwoorden. Of iets de verwachtingen overtreft is naar het oordeel van de leden van de beoordelingscommissie. Op basis van het oordeel van de beoordelingscommissie zullen de scores vastgesteld worden.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
105.		Perceel 4 – Payrolldienstverlening	Kunt u bevestigen dat u de wettelijke opzegtermijnen hanteert met betrekking tot payrollkrachten en dat payrollovereenkomsten dus niet zonder wettelijke onderbouwing tussentijds kunnen worden beëindigd? Zo nee, graag uw toelichting.'	Ja, dit is ook zo opgenomen binnen het Programma van Eisen.
106.		Perceel 4 – Payrolldienstverlening	Hoeveel uren werken uw medewerkers gemiddeld per week?	Deze informatie is helaas niet voorhanden op dit moment.
107.		Perceel 4 – Payrolldienstverlening	Wat is de gemiddelde leeftijd, inzake pensioenopbouw.	Deze informatie is helaas niet voorhanden op dit moment.
108.		Perceel 4 – Payrolldienstverlening	Kunt u bevestigen dat eventuele (individuele/aanvullende) toelagen conform CAO/bedrijfsreglement separaat aan u doorbelast mogen worden? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is reeds zo omschreven in het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst van perceel 4.
109.		NOK	Ontvangt de opdrachtnemer ook een concept nadere overeenkomst?	Nee, de Nadere overeenkomst betreft de opdrachtbevestiging die Opdrachtnemer dient aan te leveren.
110.	1	Algemeen a-e-1	U geeft aan dat de Opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU of de NBBU. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer lid van de ABU danwel de NBBU dient te zijn?	Nee, er wordt geen lidmaatschap geëist.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
111.	1	Algemeen a-e-1	Wat is de achterliggende reden dat voor perceel 3 niet gewerkt hoeft te worden conform de richtlijnen van de ABU? Het is immers voor alle bedrijven in de uitzendbranche immers verplicht om de ABU CAO te volgen, ook detacheringsbureaus. Graag uw toelichting	Excuses, deze eis is ook van toepassing voor perceel 3.
112.	1	Algemeen a-e-2	U omschrijft hier de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat in deze verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer ook een rol voor Opdrachtgever is weggelegd. Denk bijvoorbeeld aan het tijdig accorderen van uren zodat Opdrachtnemer de loonbetaling tijdig en correct kan uitvoeren. Daarnaast ligt leiding en toezicht en daarmee de begeleiding op de werkvloer bij Opdrachtgever. Uiteraard zorgt Opdrachtnemer voor begeleiding als formeel werkgever van de tijdelijke uitzendkracht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
113.	1	Algemeen a-e-5	Er vindt geen migratie plaats. Mogen huidige werknemers door ons wel benaderd worden na afloop van het contract? En hoe gaan we ermee om als zij ons benaderen?	U bent vrij deze medewerkers te benaderen zodra het contract met de huidige Opdrachtnemer wordt beëindigd. Partijen zullen bij de implementatie afstemmen op welke wijze er gehandeld zal worden op het moment dat huidige payrollkrachten met de nieuwe Opdrachtnemer contact op nemen.
114.	1	Algemeen a-e-5	Er vindt geen migratie plaats. Wat is ongeveer het Payroll volume de nieuwe partij gaat krijgen?	De gemeente Smallerland kan dit niet goed inschatten. De verwachting is dat de payrollkrachten langzamerhand bij de huidige Opdrachtnemer zullen uitstromen. Alle nieuwe payrollkrachten zullen via de toekomstige Opdrachtnemer worden ingezet.
115.	1	Algemeen a-e-5	Kunt u beschrijven hoe gehandeld gaat worden indien de inhurende manager na de overeengekomen einddatum alsnog de betreffende medewerker wil blijven inhuren hetgeen in de praktijk met enige regelmaat voorkomt?	Voor perceel 1 en 2 geldt dat partijen dan hierover het gesprek met elkaar zullen aangaan, om te onderzoeken of doorlening mogelijk is. Voor perceel 3 geldt dat de gemeente Smallerland een nieuwe mini-competentie zal uitzetten bij de gecontracteerde partijen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
116.	1	Algemeen a-e-5	Hoeveel lopende inhuurovereenkomsten zijn er op dit moment actief in perceel 2?	Deze informatie is helaas op dit moment niet voorhanden.
117.	1	Algemeen a-e-5	U geeft aan dat lopende overeenkomst na uitdienen niet worden verlengd en dat er geen migratie plaats zal vinden. Waarom kiest u ervoor niet te migreren? Kunt u inzage geven in aantal plaatsingen, type functie en einddatum van alle medewerkers van wie u verwacht dat zij vervangen moeten worden?	Er zijn binnen de huidige Raamovereenkomst geen formele afspraken over migratie. Zie het antwoord op vraag 116.
118.	1	Algemeen a-e-5	U geeft aan dat alle lopende inhuurovereenkomsten doorlopen tot de einddatum en daarna niet nogmaals verlengd worden. Begrijpt inschrijver het goed dat alle uitzendkrachten na hun huidige opdracht dus uitstromen en deze vervangen moeten worden door nieuwe uitzendkrachten van inschrijver?	Dat zou kunnen, indien de gemeente Smallerland opnieuw behoefte heeft om voor die posities tijdelijke arbeidskrachten in te huren.
119.	1	Algemeen a-e-5 en a-e-6	U stelt dat er geen migratie plaatsvindt. Het is voor inschrijver prettig om inzicht te krijgen in de huidige migratiepopulatie. A. Kunt u aangeven per perceel hoeveel inhuurovereenkomsten er nog doorlopen en tot welke einddatum? Zoals u het nu stelt lijkt het er op dat u geen uiterlijke einddatum hanteert voor migratie. In de praktijk betekent dit dat het voor kan komen dat u (zeer) lange tijd 2 of in het geval van perceel 3, zelfs 6 leveranciers heeft. In de markt zien wij dan ook dat het gebruikelijk is dat er een uiterlijke migratiedatum opgenomen wordt. B. Bent u bereid een uiterlijke migratiedatum op te nemen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	a-e-5: Er wordt geen uiterlijke migratiedatum gehanteerd. De einddata zoals opgenomen in de lopende inhuurovereenkomsten zullen gerespecteerd worden. a-e-6: Zoals eerder aangegeven vindt er geen migratie van payrollkrachten plaats.
120.	1	Algemeen a-e-6	U geeft aan dat er geen migratie plaats vindt en dat de huidige payrollkrachten die reeds worden ingezet zullen worden uitgedient bij de huidige opdrachtnemer. Hoe gaat u om met verlengingen van deze mensen? Inschrijver doet de aanname dat deze wel over zullen komen naar de nieuwe leverancier. Kunt u dit bevestigen? En zo ja, kunt u dan ook bevestigen dat dit een subvraag in het implementatieplan dient te zijn?	Zie het antwoord op vraag 119 en 121.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
121.	1	Algemeen a-e-6	U geeft aan dat alle payrollkrachten die reeds binnen de organisatie van de gemeente Smallingerland worden ingezet zullen worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer. Bedoelt u hiermee dat ook eventuele verlengingen van de payrollkrachten (die nog mogelijk zijn binnen de keten) bij de huidige opdrachtnemer gedaan worden? Met andere woorden, blijven alle huidige payrollkrachten via de huidige opdrachtnemer werken tot aan het maximum aantal toegestane ketens? Graag uw bevestiging en indien nee, dan graag uw toelichting.	Correct.
122.	2	Proces i-p-1	In eis i-p-1 geeft u aan dat het voor kan komen dat er om 7.00 uur inhuurbehoefte kan ontstaan die dan om 8.00 uur moet zijn ingevuld. Verderop in deze eis staat dat spoedaanvragen een minimale reactie/aanlevertermijn van 2 uur. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Inschrijver gaat er vanuit dat deze reactie/aanlevertermijn van 2 uur klopt. Kunt u dit bevestigen?	U kunt uitgaan van een aanlevertermijn van 2 uur bij spoed.
123.	2	Proces i-p-1	Een reactie/aanlevertermijn van 24 uur is zeer kort in de huidige schaarse arbeidsmarkt. Bent u bereid om deze termijn te verhogen naar 48 uur? Indien nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Voor de functies die de gemeente Smallingerland binnen dit perceel uitzet is het noodzakelijk om binnen 24 uur over een kandidaat te beschikken.
124.	2	Proces i-p-1	Wat zijn jullie verwachtingen met betrekking tot de eis dat een VOG aanwezig moet zijn vóórdat een kandidaat start in geval van een spoedaanvraag met minimale aanleveringstermijn van 2 uur (t-a-1)?	Dat staat reeds opgenomen in de eis over de VOG: <i>Mocht de VOG nog niet binnen zij bij de beoogde aanvangsdatum van de inhuur, kan volstaan met het verstrekken van een aanvraagbewijs. Mocht de tijdelijke arbeidskracht de VOG niet ontvangen, dan komt de Nadere opdracht niet tot stand.</i>
125.	2	Proces i-p-2	Welk tijdspad hanteert Opdrachtgever bij stap 4? M.a.w. binnen hoeveel dagen vindt het selectiegesprek plaats? In een krappe arbeidsmarkt is het belangrijk snel te handelen bij goede kandidaten.	Dat kan de gemeente Smallingerland niet exact aangeven. De gemeente Smallingerland zal zich inspannen om de selectiegesprekken zo spoedig mogelijk na ontvangst van de kandidaten te voeren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
126.	2	Proces i-p-2	Stap 4 - beoordelen en selectiegesprek. Wat voor termijn hanteert de Gemeente Smallerland hiervoor? Wanneer kan de kandidaat verwachten dat hij op gesprek kan komen, en een terugkoppeling krijgt?	Zie het antwoord op vraag 125
127.	4	Proces i-p-7	Bij het voorstellen van een kandidaat vraagt u voor de percelen 1, 2 en 3 het tarief (conform omrekenfactor/uurtarief). Voor perceel 3 kan inschrijver aangeven of de voorgestelde kandidaat junior, medior of senior is qua werkervaring. Echter is dit voor perceel 2 niet mogelijk en zijn we daarin afhankelijk van de schaal waarin de kandidaat door u wordt ingeschaald. A. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo niet op A, kunt u dit dan toelichten?	Akkoord.
128.	4	Proces i-p-7	Begrijpt Inschrijver goed dat er bij de minicompetitie (eis i-p-3) niet gegund wordt op prijs? Indien niet correct, graag uw toelichting op de minicompetitie. Indien correct, conform eis 1-p-7 moet prijs bij voorstellen van een kandidaat worden meegestuurd. Hoe voorkomt u dat de prijs toch een rol gaat spelen in de afweging voor de kandidaat? Graag uw toelichting.	Dat is correct; bij de mini-competitie zal er gegund worden op kwaliteit. U hoeft uw tarief niet kenbaar te maken bij het voorstellen van de kandidaat; dit zal immers overeenkomstig met het tarief zoals opgenomen binnen uw Inschrijving zijn.
129.	4	Proces i-p-7	Welk eisen worden gehanteerd op vlak van aan te leveren documentatie in geval van een spoedaanvraag?	U hoeft dan alleen het CV aan te leveren of naam van de kandidaat indien deze reeds bekend is binnen de gemeente Smallerland.
130.	4	Proces i-p-9	Het is in onze ogen niet in belang van de gemeente om bij perceel 1 en 2 een exclusiviteitstermijn -en daarmee uiterlijke reactietermijn- van 72 uur te hanteren. Kandidaten nemen minder tijd om een nieuwe opdracht aan te nemen in de huidige arbeidsmarkt. Het is aanbevelenswaardig om de reactietermijn van 1 werkdag harder te maken voor gemeente zelf. Exclusiviteit voor een periode van 72 uur dient in onze ogen de belangen van geen van de betrokkenen.	Nee, niet akkoord. De exclusiviteitseis is niet gericht op het handelen van de kandidaat maar het handelen van de Opdrachtnemer.
131.	4	Proces i-p-9	Perceel 3: De termijn met betrekking tot exclusiviteit loopt tot 72 uur tijdens werkdagen na het sluiten van de deadline voor de mini-competitie. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt is het wenselijk om snel kenbaar te maken of een kandidaat wordt uitgenodigd voor een intake. De huidige gestelde termijn van 72 uur tijdens werkdagen kan in theorie leiden tot een periode van exclusiviteit van 8 werkdagen (5 dagen voor mini-competitie + 72 uur tijdens werkdagen). In de huidige arbeidsmarkt is zo'n termijn onwenselijk. Kunt u instemmen met een exclusiviteitsperiode van 2 werkdagen na sluiting mini-competitie? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
132.	4	Proces i-p-9	In eis i-p-9 vraagt u opdrachtnemer 'voorgestelde kandidaten te reserveren voor gemeente Smallingerland'. Hier kan inschrijver niet mee instemmen, omdat dit volgens artikel 7.1 van de ABU CAO ook helemaal niet is toegestaan. Uitzendkrachten zijn vrij om elders werk te aanvaarden zolang zij nog niet hebben aangegeven daadwerkelijk bij opdrachtgever te komen werken. Bent u bereid om deze zin uit eis i-p-9 te verwijderen? Indien nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 130.
133.	4	Proces i-p-9	De termijn m.b.t. exclusiviteit loopt tot 72 uur tijdens werkdagen na het sluiten van de deadline voor de mini-competitie gaat opdrachtnemer akkoord de verruiming van 72 uur naar 96 uur?	Het is de gemeente Smallingerland niet duidelijk waarom Inschrijver vraagt om verruiming van het exclusiviteitstermijn. Dit wordt niet aangepast.
134.	4	Proces i-p-9	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de lopende nadere overeenkomsten wel zullen doorlopen?	Zie het antwoord op vraag 119.
135.	4	Proces i-p-10	Indien wij buiten de termijn voor invullen van de inhuuraanvraag een kandidaat aanleveren, wordt deze kandidaat dan alsnog met voorrang meegenomen?	Nee, de mini-competitie (bij perceel 3) zal dan eerst afgehandeld worden met de partijen die wel aangeboden hebben. In het geval van perceel 1 en 2 kan de gemeente Smallingerland uiteraard alsnog besluiten om de kandidaat wel in behandeling te nemen.
136.	5	Proces i-p-11	T.a.v. de tweede alinea: uit het Allspan-arrest vloeit voort dat een ZZP'er soms een beroep kan doen op de "normale" werkgeversaansprakelijkheid van art. 7:658 BW. Aansprakelijkheid kan pas worden aangenomen als de ZZP'er bij de uitvoering van zijn werkzaamheden schade lijdt en de aanbestedende dienst niet aan haar zorgplicht heeft voldaan. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst in dit kader alle maatregelen moet nemen die nodig zijn om schade van de ZZP'er tijdens het werk te voorkomen? Daarnaast kan inschrijver niet met deze zin akkoord gaan: <i>Bij schade is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verhalen van deze schade op de ingezette ZZP'er.</i> Het zzp'er schap impliceert dat een persoon voor eigen rekening en risico werkzaamheden bij aanbestedende dienst uitoefent en dus dat deze persoon zelf aansprakelijk is. Inschrijver vindt het onredelijk om in die gevallen verantwoordelijk te zijn voor het verhalen van de schade welke is veroorzaakt door de zzp'er en vindt dat aanbestedende dienst dit rechtstreeks zou moeten verhalen bij de zzp'er. Bent u bereid deze zin te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Het is de keuze van Opdrachtnemer om ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij de gemeente Smallingerland. Indien u dit doet, dan dient u zorg te dragen voor correcte borging van de aansprakelijkheid. De gemeente Smallingerland zal u in geen geval verplichten om ZZP'ers voor te dragen, dus u kunt eventueel besluiten dit niet te doen. De gemeente Smallingerland zal uiteraard, conform haar verplichtingen, de nodige maatregelen nemen om te voorkomen dat ZZP'ers tijdens het werk schade oplopen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
137.	5	Proces i-p-11	Is het toegestaan om voor ZZP-ers andere tarieven te hanteren dan de bij inschrijving aangeboden tarieven? Dit vanwege de sterke tariefstijging onder ZZP-ers in combinatie met de handlingskosten die inschrijvers hebben in het kader van hun opdrachtgeverschap richting de ZZP-er. Graag uw toelichting	Nee, dat is niet akkoord. ZZP'ers moeten aangeboden worden conform de tarieven die u binnen uw Inschrijving heeft aangeboden.
138.	5	Proces i-p-11	Bent u bereid om de laatste zin van deze eis te wijzigen naar: <i>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade indien sprake is van een toerekenbare incorrecte en onzorgvuldige selectie, echter alleen wanneer op voorhand de selectiecriteria voor beide partijen duidelijk waren en schriftelijk zijn gecommuniceerd.</i> Als u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan uitleggen waarom niet?	Nee, niet akkoord. De toevoeging die u naar mening van de gemeente Smallerland niet transparant en creëert een situatie waarbij u zich altijd kan verschuilen achter 'onduidelijke selectiecriteria'.
139.	5	Proces i-p-12	Voor de opdrachtbevestiging vraagt u de telefoongegevens/contactgegevens uit. Dit is conform AVG niet toegestaan. Alleen wanneer de medewerker hier akkoord voor heeft gegeven mogen deze gegevens gedeeld worden. Ter voorkoming van stagnatie in het administratieve proces, raden wij u daarom aan om dit gedeelte uit de opdrachtbevestiging te halen. A. Bent u akkoord dat telefoonnummer / contactgegevens arbeidskracht niet op de opdrachtbevestiging staan? B. Zo niet op A, kunt u dit toelichten? Tevens stelt u dat u bij verlengingen of andere mutaties u een nieuwe opdrachtbevestiging wenst te ontvangen. Kunt u er mee akkoord gaan dat inschrijver u, in plaats van een opdrachtbevestiging, een verlengingsbrief (en/) of mutatiebrief stuurt met de complete informatie zoals naam, periode, tarief en de verlenging of mutatie?	1. Akkoord. 2. Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
140.	5	Proces i-p-12	In eis i-p-12 worden de vereisten voor een opdrachtbevestiging genoemd. De opdrachtsbevestigingen van opdrachtnemer worden automatisch gegenereerd en hebben daardoor een vaste opmaak. Standaard vermelden wij de volgende gegevens op onze opdrachtbevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam arbeidskracht & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het opdrachtgever) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
141.	5	Proces i-p-12	U vraagt in deze eis om de NAW-gegevens van de tijdelijke arbeidskracht op de opdrachtbevestiging. De adres en woonplaatsgegevens vermelden wij niet standaard op onze opdrachtbevestigingen. Mogen wij er vanuit gaan dat de naam van de arbeidskracht voldoende is, waarbij wij waar nodig de overige gegevens op een andere manier met u delen (zoals per mail)?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
142.	5	Proces i-p-12	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen In Artikel ip12 worden ook adres en telefoon gegevens van de employee gevraagd, wegens AVG wetgeving mogen wij deze gegevens niet delen. Eventueel kan opdrachtgever deze bij start bij de employee zelf ophalen. Kan opdrachtgever akkoord gaan met de inhoud van bovenstaande bevestiging?	Akkoord.
143.	5	Proces i-p-12	Niet alle opgesomde gegevens staan op onze opdrachtbevestiging. Is het akkoord dat wij het telefoonnummer van de arbeidskracht en werktijden niet op de opdrachtbevestiging vermelden? Deze zijn vanzelfsprekend wel separaat aan te leveren.	Akkoord.
144.	5	Proces i-p-13	In eis i-p-13 vermeldt u dat de bevestiging voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats/factuurafdeling. Kan opdrachtgever aangeven op welk moment wij deze gegevens ontvangen?	Deze gegevens ontvangt u zodra de gemeente Smallerland besluit om een kandidaat in te huren.
145.	5	Proces i-p-13	U geeft aan dat opdrachtnemer de opdrachtbevestiging verstrekt binnen 2 werkdagen na opdrachtverstrekking door de gemeente Smallerland. Opdrachtnemer kan de opdrachtbevestiging pas maken nadat ook de payrollmedewerker zijn persoonlijke gegevens heeft aangeleverd. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de opdrachtbevestiging ter beschikking stelt binnen 2 werkdagen nadat de payrollmedewerkers zijn gegevens volledig en juist heeft aangeleverd en daarmee de volledige opdrachtverstrekking bij opdrachtnemer binnen is?	Nee, niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
146.	6	Proces i-p-14	Wat maakt het verschil in KPI aanbiedingspercentage tussen perceel 1 en 2 enerzijds en perceel 3 anderzijds?	Bij perceel 3 zijn drie Opdrachtnemers actief, waardoor een lager aanbiedingspercentage voor de gemeente Smallerland acceptabel is.
147.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	Betreffende uw eisen voor de VOG heeft inschrijver enkele vragen. Een medewerker kan alleen starten als deze beschikt over een VOG of, indien de VOG nog niet binnen is, volstaat het verstrekken van een aanvraagbewijs. A. Conform AVG is het niet toegestaan om de VOG aan u te overhandigen, zonder toestemming van de medewerker. In plaats daar van stellen wij u vanzelfsprekend op de hoogte indien de VOG binnen is. Is deze werkwijze voor u akkoord? Zo niet op A, kunt u dit toelichten?	De ontvangst van de VOG is een verplichting vanuit het interne controleproces binnen de gemeente Smallerland. Deze moet daadwerkelijk in bezit zijn van de gemeente Smallerland. U dient toestemming te vragen aan de tijdelijke arbeidskracht of moet ervoor zorgen dat de tijdelijke arbeidskracht de VOG zelf overhandigt aan de gemeente Smallerland.
148.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1, perceel 4	In eis t-a-1 vraagt u ons om voor aanvang van de werkzaamheden de VOG van de betreffende payrollkracht te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het payrollbureau aan de Opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij Opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is, dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 147.
149.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	In eis t-a-1 verzoekt u om de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van elke startende arbeidskracht te ontvangen. Het verstrekken van dergelijke documenten door de opdrachtnemer is echter alleen toegestaan in uitzonderlijke gevallen, zoals bij ernstige incidenten. Deze beperking is vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens en hiervan kunnen wij niet afwijken. Indien u echter structureel de VOG wenst te ontvangen, dient u de noodzaak hiervan te onderbouwen, bijvoorbeeld op basis van een wettelijke verplichting. Is er sprake van een dergelijke noodzaak die u kunt motiveren? Indien dat het geval is, verzoeken wij u vriendelijk om deze noodzaak nader toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 147.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
150.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	Inschrijver mag aanbestedende dienst conform de AVG geen VOG en/of aanvraagbewijs overhandigen. Inschrijver mag daarnaast conform de AVG niet mededelen of een flexkracht al dan niet een VOG verstrekt heeft gekregen. De mededeling dat géén VOG is verkregen, is immers een verwerking van strafrechtelijke gegevens, hetgeen verboden is conform AVG. Inschrijver kan de Gemeente dus alleen op neutrale wijze mededelen of een flexkracht al dan niet voldoet aan "de gestelde functie-eisen". Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid deze eis op dit punt zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet? Daarnaast: het aanvragen van een VOG kan enkele dagen tot weken in beslag nemen. Gezien het feit dat aanbestedende dienst behoefte heeft aan een snelle invulling van een aanvraag, kan dit vertragsproblemen opleveren. Bent u hiervan op de hoogte?	Zie het antwoord op vraag 147.
151.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	Inschrijver begrijpt dat wanneer de tijdelijke arbeidskracht de VOG niet ontvangt, de Nadere opdracht niet tot stand komt. Is het correct geïnterpreteerd dat de tot dan gewerkte uren wel gefactureerd mogen worden? De tijdelijke arbeidskracht kan in incidentele gevallen namelijk al gestart zijn in afwachting van de aanvraag. Graag uw bevestiging.	Ja, de eventueel gewerkte uren mogen in dat geval wel gefactureerd worden.
152.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	Gaat de gemeente ermee akkoord dat de VOG na motivering door gemeente overhandigd wordt in verband met de AVG?	Zie het antwoord op vraag 147.
153.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	In verband met de VOG, kunt u per perceel 1 en 2 aangeven hoeveel vacatures er gemiddeld per jaar neergelegd worden bij de opdrachtnemer en wat de gemiddelde duur is van de ter beschikkingstellingen?	Nee, dit kan de gemeente Smallerland helaas niet aangeven.
154.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-2	Ziet de gemeente ruimte om in kader van verbeteren van sociaalmaatschappelijke positie van kandidaten door middel van scholing pas na start een kandidaat te laten voldoen aan gestelde eisen? Dit vergroot bovendien de vervulkans van vacatures en is daarmee voor de gemeente interessant.	Dit kan besproken worden tussen partijen. De gemeente Smallerland besluit uiteindelijk of deze ruimte wordt geboden. Kosten voor opleiding zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
155.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-2	Wat zijn in de veel ingehuurd functies van perceel 2 voorbeelden van certificaten en geëiste opleidingen vanuit gemeente Smallingerland	Hier is geen eenduidig antwoord op te geven; het verschilt immers per functieprofiel. Wij gaan er vanuit dat u als actieve marktpartij weet welke eisen er door gemeenten worden gesteld aan de inhuur van dergelijke functieprofielen. De gemeente Smallingerland hanteert daarbij geen unieke eisen.
156.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-2	U geeft aan dat opdrachtnemer bewijs dient te verstrekken tav vereiste opleidingen, certificeringen en bevoegdheden. Gezien de werving, selectie en aanname van payrollmedewerkers in handen van opdrachtgever is, is het voor payrollmedewerkers niet gebruikelijk dat dit bij de payrollorganisatie ligt. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op perceel 4?	Correct, dit is niet van toepassing bij payrollkrachten.
157.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-2	Opdrachtgever heeft deze bepaling van toepassing gemaakt op alle 4 de percelen. In het geval van payroll bent u zelf verantwoordelijk voor het controleren van deze eisen. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat perceel 4 is uitgesloten van deze bepaling, kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 156.
158.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-3	Wordt er voor perceel 1 en 2 ook met de bijzondere regeling gewerkt in sommige functies met betrekking tot overuren/roostering?	Ja, bij sommige functies kan hier sprake van zijn. Afspraken over overuren/roostering zijn conform cao gemeenten.
159.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-4	Het volledige IKB maakt geen onderdeel uit van de inlenersbeloning uit de ABU CAO. IKB bestaat onder andere uit 8% vakantiegeld en 6.75% eindejaarsuitkering. Vakantiegeld is al een verplichting uit de ABU CAO. Hetzelfde geldt voor de eindejaarsuitkering. Is het echt uw intentie om de volledige 17.75% uit te betalen aan de tijdelijke arbeidskracht? De verplichte onderdelen zijn vakantiegeld en eindejaarsuitkering.	Correct, dat is de intentie van de gemeente Smallingerland.
160.	7 – 10	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-4 – Financieel f-e-1/2	Inschrijver merkt op dat tijdelijke arbeidskrachten vallen onder perceel 3 per 1 januari 2023 conform ABU CAO recht hebben op een eindejaarsuitkering als hun collega's in vaste dienst die ook krijgen bij de inlener. Daarnaast is bepaald dat tijdelijke arbeidskrachten vanaf 1 juli 2023 ook recht op alle toeslagen die gelden bij de opdrachtgever en/of bij de geldende cao van de opdrachtgever (inlener). Derhalve zien we graag dat deze eis ook van toepassing is op perceel 3.	Indien het voor u een verplichting is om dit aan tijdelijke arbeidskrachten uit te betalen, dan kunt u dit opnemen binnen de uurtarieven die u de gemeente Smallingerland aanbiedt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
161.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-4	Als IKB percentage hanteert u 17,75% (voor 2023). Dit percentage is anders dan dat inschrijver gewend is. Daarnaast geldt voor vakantiegeld, wat onderdeel is van het IKB, dat er voor uitzenden 8,33% gehanteerd wordt en bij payroll is dit 8%. Er is dus onderscheid in het IKB percentage uitzenden en payroll maar dit is niet zichtbaar op de door u gepubliceerde prijzenbladen. Kunt u, om het voor alle inschrijvers inzichtelijk te maken en een gelijk speelveld te hanteren, toelichten uit welke componenten met bijpassende percentageverdeling het IKB bestaat?	Het IKB van de gemeente Smallerland is als volgt opgebouwd: • 8% Vakantiegeld • 6,75% Eindejaarsuitkering • 1,5% Levensloop • 0,8% Bovenwettelijk verlof • 0,7% Afbouw leeftijdsdagen Het IKB voor 2024 zal 17,85% worden, in verband met jaarlijkse toename van 0,1% afbouw leeftijdsdagen. De laatste verhoging van afbouw leeftijdsdagen zal doorgevoerd worden in 2026.
162.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-5	Kunt u bevestigen dat de reiskostenvergoeding separaat aan u gefactureerd mag worden?	Voor percelen 1, 2 en 4 is dat correct.
163.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-5	In eis t-a-5 geeft u aan dat de reiskosten woon-werkverkeer vergoed mogen worden aan de flexibele arbeidskrachten. Begrijpt inschrijver het goed dat voor perceel 1, 2 en 4 deze niet in de kostprijs opgenomen hoeven te worden, maar separaat mogen worden gefactureerd? Graag uw bevestiging.	Correct.
164.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-5, perceel 4	Kunt u bevestigen dat voor perceel 4 de reiskosten zoals bedoeld in eis t-a-5 separaat in rekening kunnen worden gebracht bij opdrachtgever?	Correct.
165.	7	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-5	Mogen reiskosten wel of niet doorgefactureerd worden voor perceel 1,2 en 4?	U mag deze voor deze percelen wel aanvullend in rekening brengen bij de gemeente Smallerland.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
166.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-6	Voor woon-werk verkeer zijn we akkoord met deze eis. Mogen de kosten van eventuele werk-werk verkeer wel separaat worden doorbelast?	Ja, werk-werk verkeer mag doorberekend worden. Daarbij dienen de interne regels van de gemeente Smallerland gevolgd te worden: 1. De arbeidskracht toetst of het mogelijk is om gebruik te maken van een dienstauto, fiets of andere duurzame oplossing. 2. Indien dit niet mogelijk is dan kan een eigen vervoersmiddel ingezet worden. Vergoeding betreft € 0,31 per km. Deze optie is alleen mogelijk na goedkeuring vanuit de teammanager.
167.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-6	Bent u bereid om de afspraken met betrekking tot de reiskosten aan te passen, in de zin dat deze, indien van toepassing, apart mogen worden doorbelast? Dit is gebruikelijk in de uitzendbranche. Zie ook dezelfde vraag over het Bestek, p. 26, paragraaf 7.5.	Nee, niet akkoord voor perceel 3. U dient deze te verdisconteren binnen uw uurtarieven.
168.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-6	Inschrijver neemt aan dat werk-werk reiskosten niet binnen het max tarief vallen. Aangezien deze kosten moeilijk van tevoren ingeschat kunnen worden. Is dit correct? Zo niet, graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 166.
169.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-6	Begrijpt inschrijver correct dat de reiskosten voor perceel 2 dus separaat mogen worden berekend en gefactureerd?	Correct.
170.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-8	Kunt u bevestigen dat voor payroll inschrijver het ABP pensioen dient te hanteren?	Ja, u dient het ABP pensioen te hanteren.
171.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-8	Inschrijver is niet aangesloten bij het pensioenfonds van de gemeenten, maar hebben een adequate pensioenregeling (conform de WAB). Deze regeling wijkt af van de pensioenregeling van de gemeenten. Voldoet dit ook?	Nee, niet akkoord. U dient het ABP pensioen te hanteren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
172.	8	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-8, perceel 4	U geeft aan dat opdrachtnemer de ingehuurd arbeidskracht (payrollkracht) een pensioen biedt dat overeenkomt met het pensioen vanuit de cao gemeenten en dat contractant hierbij de WAB volgt. Dit zou betekenen dat opdrachtnemer de keuze heeft om het ABP pensioen toe te passen OF het adequate payroll pensioen.. Echter op uw Calculatieblad staat dat u wel ABP pensioen wenst. Advies van opdrachtnemer is ook om alle payrollmedewerkers uitsluitend het ABP pensioen te bieden. Dit omdat hiermee een gelijk speelveld gecreëerd wordt. Voor de verschillende pensioenvarianten gelden andere kosten/premies. Daarom moeten er andere reserveringen in het tarief gedaan worden en dat betekent een ongelijk speelveld voor de tariefstelling wanneer inschrijvers zelf de keuze hebben welk pensioen zij mogen hanteren. Daarnaast is het volgen van het ABP pensioen voor payrollmedewerkers zeer gebruikelijk omdat gebleken is dat het adequaat payroll pensioen niet vergelijkbaar is met het ABP pensioen. Om die reden is ook in de cao SGO bepaald (artikel 2.6) dat er een toeslag (pensioencompensatie) betaald moet worden aan payrollmedewerkers die niet het ABP pensioen krijgen. Onlangs is dit percentage door de VNG voor 2023 vastgesteld op 4,32% over het bruto-uurloon. Deze toeslag wordt periodiek uitbetaald aan de payrollwerker. Hierdoor heeft de toeslag/compensatie vanwege de pensioenregeling niet het 'nut' waarvoor een pensioenregeling in het leven is geroepen, namelijk voor de oude dag. Hiermee treedt er ongelijkheid op tussen eigen personeel opdrachtgever en de payrollkrachten omdat het salaris van de payrollkracht hoger is door de compensatie van het Adequaate Payroll Pensioen. Gaat u akkoord met ons advies om alle payrollmedewerkers uitsluitend het ABP pensioen te bieden? Zo ja, wit u dan deze eis aanpassen en ook eis f-e-9 omdat u daar ook spreekt over "pensioen ABP / Payroll". Zo nee, graag uw toelichting en ook uw akkoord op dat inschrijver de toeslag van 4,32% voor de pensioencompensatie separaat aan de gemeente in rekening mag brengen.	Zie het antwoord op vraag 170.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
173.	8 - 12	Operationeel o-e-1 en Financieel f-e-4	In eis o-e-1 en f-e-4 wordt het gebruik van een digitale urenregistratie genoemd, waarbij de uren moeten worden goedgekeurd door de leidinggevende van de opdrachtgever. Wij maken echter gebruik van een online urenverantwoordingsysteem waarin u de mogelijkheid heeft om declaraties op elk gewenst moment te controleren via uw eigen account. De leidinggevende krijgt een notificatie van de ingediende uren en kan deze indien nodig aanpassen. Bovendien kunt u ook gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Stemt u in met deze methode voor het goedkeuren van uren?	Ja, akkoord.
174.	8 - 12	Operationeel o-e-1 en Financieel f-e-4	In eis o-e-1 en f-e-4 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, akkoord.
175.	8	Operationeel o-e-1	Om administratieve last voor Opdrachtgever te voorkomen, stellen we voor om de flexibele arbeidskrachten, tenminste voor perceel 3, de uren te laten invullen in het systeem van de gemeente Smallingerland zelf. Anders moet u in 3 verschillende systemen inloggen en accorderen. Graag uw akkoord of uw zienswijze.	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallingerland heeft niet een dergelijk systeem beschikbaar. Uren zullen ingevuld moeten worden in een systeem van Opdrachtnemer.
176.	8	Operationeel o-e-3	Wat is de procedure voor uitgifte van ICT(middelen)? Wordt bijvoorbeeld gewerkt met een bruikleenovereenkomst?	Ja, er is sprake van een bruikleenovereenkomst die de tijdelijke arbeidskrachten dienen te tekenen bij uitgifte van de faciliteiten. De procedure is afhankelijk van de rol en opdracht van de tijdelijke arbeidskracht. Er is hierbij geen standaard procedure.
177.	9	Operationeel o-e-4	Kunnen we ervan uit gaan, dat met disfunctioneren 'aantoonbaar' disfunctioneren bedoeld wordt, met andere woorden dat er een vorm van dossieropbouw aanwezig is voordat de Gemeente kan besluiten de opdracht te beëindigen wegens disfunctioneren?	Ja, aantoonbaar disfunctioneren. Hier kan sprake van zijn bij slechts één enkele misdraging.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
178.	9	Operationeel o-e-5, perceel 4	Kunt u bevestigen dat eventuele kosten die voortvloeien uit het beëindigen van de arbeidsovereenkomst wegens disfunctioneren zoals bedoeld in eis o-e-5 voor perceel 4, in rekening kunnen worden gebracht bij opdrachtgever? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Nee, u mag alleen de gewerkte uren in rekening brengen bij de gemeente Smallingerland.
179.	9	Operationeel o-e-6	Bedoelt u met Nadere Overeenkomst, Nadere opdracht? Graag uw bevestiging.	Correct.
180.	9	Operationeel o-e-6	Hier staat dat de gemeente bij één enkele no show, de nadere overeenkomst per direct kan beëindigen. Als het gaat om Fase A met beding-uitzendkrachten, is dit voor inschrijver prima. Echter, als de Gemeente een fase B of C uitzendkracht inhuurt voor een langere periode respectievelijk onbepaalde tijd, vindt inschrijver deze bepaling onredelijk. Immers, de directe beëindiging bij één enkele no show is dan buitenproportioneel, aangezien inschrijver met een leegloop-risico blijft zitten. Daarbij geldt dat, wanneer de uitzendkracht gewoon goed functioneert en er geen dossier is waaruit het tegendeel blijkt, de onmiddellijke beëindiging niet in verhouding staat tot de ernst van de situatie (niet aanwezig zijn op het overeengekomen moment). Inschrijver gaat er aldus mee akkoord dat een enkele no show reden voor directe beëindiging is, maar alleen bij fase A met uitzendbeding. Indien sprake is van fase B/fase C maakt inschrijver hier graag afspraken over met de Gemeente, bijvoorbeeld door af te spreken dat de uitzendkracht maximaal twee keer zonder reden te niet aanwezig/te laat mag zijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.	De gemeente Smallingerland zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan en met Opdrachtnemer in overleg treden alvorens wordt besloten om een inhuurovereenkomst te beëindigen.
181.	9	Operationeel o-e-6	De tijdelijke arbeidskracht heeft recht om de gewerkte uren uitbetaald te krijgen. Kunt u bevestigen dat de tijdelijke arbeidskracht wel de gewerkte uren in die week van rechtswege krijgt uitbetaald.	Reeds gewerkte uren mogen uiteraard gefactureerd / uitbetaald worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
182.	9	Operationeel o-e-7	Op grond van de ABU cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B en C een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u daarom bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, kunt u dan motiveren waarom niet? A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct) B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.	De opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU cao gelden niet binnen de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maar tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht. De gemeente Smallingerland wil zich niet schikken aan uw opzegmogelijkheden om dit de flexibiliteit van de organisatie beperkt. U kunt immers uw uitzendkrachten immers ook weer op andere opdrachten inzetten. De gemeente Smallingerland is echter akkoord de volgende wijziging van het opzegtermijn overeen te komen: <i>Uitzendbeding van toepassing:</i> - inzet korter dan 26 kalenderweken: 1 werkdag - Inzet langer dan 26 kalenderweken: 10 werkdagen <i>Geen uitzendbeding:</i> - Inzet korter dan 26 kalenderweken: 5 werkdagen - Inzet 26 tot 52 kalenderweken: 10 werkdagen - Inzet 52+ kalenderweken: 14 werkdagen
183.	9	Operationeel o-e-7 en o-e-8	De genoemde opzegtermijnen komen niet overeen met hetgeen gesteld wordt in de ABU cao. Kunt u bevestigen dat de wettelijke opzegtermijn voor flexkrachten, conform de cao voor Uitzendkrachten van kracht is? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 182.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
184.	9	Operationeel o-e-10	Hier is de mogelijkheid opgenomen om de inzet van een oproepkracht uiterlijk 4 dagen voor de start van de werkzaamheden kosteloos te annuleren of wijzigen. Dit geldt echter niet alleen voor oproepkrachten, maar ook voor uitzendkrachten met een onvoorspelbaar werkpatroon, sinds 1 augustus 2022 ('Implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden'). Indien sprake is van een onvoorspelbaar werkpatroon, geldt dat, indien Opdrachtgever binnen vier kalenderdagen voor aanvang van de arbeid de dienst intrekt of de tijdstippen wijzigt, de uitzendkracht recht heeft op het volledige loon waarop de uitzendkracht aanspraak zou hebben als de uitzendkracht de arbeid zou hebben verricht. Kunt u bevestigen dat deze eis ook toeziet op uitzendkrachten met een onvoorspelbaar werkpatroon, en dus niet alleen op oproepkrachten? Zo nee, waarom niet?	Ja, deze eis geldt ook voor uitzendkrachten.
185.	9	Operationeel o-e-10	Kunt u aangeven hoe vaak u gebruik maakt van medewerkers op oproepbasis en voor welke functies dit is?	Er is nagenoeg geen sprake van inzet van medewerkers op oproepbasis. De inhuur is doorgaans altijd voor een langere periode. Alleen bij calamiteiten, bijvoorbeeld ziekte, kan er een keer een oproep situatie voorkomen.
186.	10	Operationeel o-e-11	Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overnamebepaling leidt ertoe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overnamemogelijkheid? Uiteraard geven wij van tevoren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.	Nee, niet akkoord.
187.	10	Operationeel o-e-12	Het doel van deze aanbesteding is inhuur, niet (verkapte) werving & selectie. Wij stellen daarom voor om de termijn voor kosteloze overname op te rekken van 1400 uur naar 2500 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De overnametermijn wordt niet gewijzigd door de gemeente Smallerland.
188.	10	Operationeel o-e-12	Graag uw bevestiging dat, indien er intentie is voor overname, dit al bij de nadere uitvraag bekend wordt gemaakt. Wij kunnen hier dan specifiek een kandidaat op selecteren die hiervoor open staat.	Indien dit bij de aanvraag al duidelijk is zal dit kenbaar worden gemaakt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
189.	10	Operationeel 0-e-12	1. Een overnamenorm van 1400 uur is niet marktconform, Inschrijver hanteert een kosteloze overname na inzet van 2080 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? 2. U wilt de mogelijkheid om voor het bereiken van 1400 gewerkte uren een arbeidskracht in dienst te nemen en geeft een afkoopsom voor de resterende uren. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan en vraagt u om deze eis te schrappen. Graag uw reactie. 3. Kunt u bevestigen dat het hier om gewerkte uren gaat? Zo nee, waarom niet?	1 – Zie het antwoord op vraag 187. 2 – Nee, niet akkoord. 3 – Correct, gewerkte uren.
190.	10	Operationeel o-e-12	Gemeente Smallingerland is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, na een inzet van 1400 uur, de ingehuurd arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat de gemeente Smallingerland hiervoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Inschrijver merkt op dat de medewerkers van onze organisatie ons kapitaal en belangrijkste randvoorwaarde voor voortbestaan zijn. Inschrijver investeert stevig in de training, ontwikkeling en opleiding van deze medewerkers. Inschrijver stelt voor daarom de overnametermijn op te hogen naar 2080 uur. Kunt u hiermee instemmen, zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 187.
191.	10	Operationeel o-e-12	Hoe vaak heeft een dergelijke overname van personeel plaatsgevonden in de afgelopen 2 jaar ?	Naar schatting zijn er de afgelopen 2 jaar 5 medewerkers door de gemeente overgenomen, mede naar aanleiding van een sollicitatieprocedure.
192.	10	Operationeel o-e-12	U geeft aan: Gemeente Smallingerland is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, na een inzet van 1400 uur, de ingehuurd arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat de gemeente Smallingerland hiervoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Wij willen voorstellen om dit te verhogen (in de schaarse markt) naar 1872 (één jaar). Gebruikelijk in onze markt is dat er pas na twee jaar wordt overgenomen. Dit staat niet in verhouding tot 1400 uur. Wij willen u verzoeken deze eis aan te passen. Indien u niet akkoord bent, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 187.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
193.	10	Financieel f-e-1	Worden uren voor scholing onder werktijd betaald door gemeente in verband met de wet voorspelbaar en transparante arbeidsvoorwaarden? Mogen kosten voor bijvoorbeeld een BHV-opleiding apart gefactureerd worden of moeten dergelijke posten in het all-in tarief verdisconteerd worden?	Ja, bij functie gebonden opleidingen die vanuit de organisatie van de gemeente Smallerland verplicht worden gesteld worden uren doorbetaald. Er morgen door de Opdrachtnemer geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor scholing (bijvoorbeeld BHV-opleidingen).
194.	10	Financieel f-e-1	Gemeente geeft hier aan 'niet limitatief'. Kunt u aangeven met welke kosten inschrijven naast de genoemde kosten rekening moet houden?	'niet limitatief' komt te vervallen binnen deze zin.
195.	10	Financieel f-e-2	U geeft per senioriteit/niveau aan hoeveel jaar relevante werkervaring iemand moet hebben. Deze verdeling sluit niet aan bij de huidige arbeidsmarkt, waarin we veel te maken hebben met schaarste, waardoor het moeilijker is om de juiste kandidaten binnen deze verdeling aan te bieden. Inschrijver verzoekt u derhalve de niveauverdeling als volgt aan te passen: Junior: <2 jaar, medior: 2-5 jaar, senior: >5 jaar. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Naar mening van de gemeente Smallerland kan iemand met 2,5 jaar werkervaring niet gekwalificeerd worden als 'medior'.
196.	11	Financieel f-e-2	Kunnen wij er vanuit gaan dat gezien het feit dat reiskosten voor dienstreizen (waar van toepassing) niet vooraf zijn in te schatten, deze wel separaat gefactureerd kunnen worden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 166.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
197.	12	Financieel f-e-4	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de Gemeente. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: als met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	1 – Akkoord 2- Eis o-e-10 zal hiervoor toegepast worden. 3 – Niet akkoord. Een eventueel recht op een vast aantal uren voor een Uitzendkracht betreft een verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer. 4 – Zie het antwoord op vraag 193.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
198.	12	Financieel f-e-4	In deze eis geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus geldt dat voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie het antwoord op vraag 197.
199.	12	Financieel f-e-4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij uiterlijk voor dinsdag 16:00 uur de aangeboden uren van de tijdelijke uitzendkracht accordeert, zodat opdrachtnemer tijdige uitbetaling aan de tijdelijke arbeidskracht kan garanderen?	Het is de gemeente Smallingerland niet duidelijk op welke wijze uw verzoek in overeenstemming is met de contractvoorwaarde dat er maandelijks of vier-wekelijks gefactureerd dient te worden. Wij verzoeken u uw verzoek in de 2^e Nota van Inlichtingen te verduidelijken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
200.	12	Financieel f-e-4	Gezien er geen post is opgenomen voor de thuiswerkvergoeding en deze per medewerker kan verschillen, gaat inschrijver er vanuit dat eventuele thuiswerkvergoedingen separaat gefactureerd mogen worden. A. Bent u akkoord met het separaat factureren van eventuele thuiswerkvergoeding? b. Zo niet, graag uw toelichting.	A – Indien deze van toepassing is voor een uitzendkracht, dan mag dit aanvullend in rekening worden gebracht op declaratiebasis (conform cao gemeenten).
201.	12	Financieel f-e-5	Kunt u toezeggen dat Opdrachtnemers binnen 1 werkweek bericht ontvangen van Opdrachtgever over goedkeuring van de facturen? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, het betalingstermijn betreft 30 dagen.
202.	13	Financieel f-e-6	Opdrachtgever eist vierwekelijkse/maandelijkse facturatie in de raamovereenkomsten en in de PVE. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee, niet akkoord.
203.	13	Financieel f-e-6	Wij betalen onze uitzendkrachten wekelijks. Met uw voorstel van 4-wekelijkse facturatie en een betalingstermijn van 30 dagen zouden onze facturen in een aantal gevallen pas na bijna 2 maanden voldaan worden. Bent u bereid een wekelijkse facturatie overeen te komen?	Nee, niet akkoord.
204.	13	Financieel f-e-6, perceel 4	In eis f-e-6 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Op dit ogenblik ontvangt opdrachtgever wekelijks een factuur. Bent u daarom bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee, niet akkoord.
205.	13	Financieel f-e-6	Om te kunnen voldoen aan wettelijke bepalingen heeft inschrijver de inzet en facturatie van zzp'ers ondergebracht in een separate entiteit binnen dezelfde holding. Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als combinatie vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden?	Indien u als combinatie inschrijft, is dit akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
206.	13	Financieel f-e-6	In eis f-e-6 vermeldt u dat u de factuur graag ter attentie van de leidinggevende en het team wenst te ontvangen. Opdrachtnemer richt haar factureren standaard tot de crediteurenadministratie en kan gegevens zoals de leidinggevende en het team opnemen op de factuur zodat het voor u herleidbaar is bij welk team de factuur hoort. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
207.	14	Managementinformatie c-e-6	Kunt u bevestigen dat een managementrapport in een EXCEL format akkoord is?	Ja, dat is akkoord.
208.	14	Managementinformatie c-e-6	t.a.v. eis c-e-6 Inschrijver beschikt momenteel nog niet over een online platform, (management)rapportage kunnen wel ieder kwartaal digitaal gedeeld worden met de gevraagde informatie vanuit de eis? Is dit akkoord voor aanbestedende dienst? Zo nee, waarom niet?	Het verstrekken van de managementrapportage via een online portal is niet verplicht, dus akkoord.
209.	14	c-e-7	t.a.v. c-e-7: Inschrijver beschikt momenteel nog niet over een online portal. Momenteel wordt het payrollportaal gebouwd en is dit naar verwachting in Q4 2023 gereed. Op dit moment kunnen de payrollmedewerkers op onze website kunnen ingeschreven worden en deze worden vervolgens doorgestuurd naar onze afdeling, de contactpersoon neemt contact op met de payrollmedewerker en zal vervolgens de arbeidsovereenkomst in orde maken. Alle stappen vinden wel volledig digitaal plaats. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst? Zo nee, waarom niet?	Per ingangsdatum van de Raamovereenkomst dient uw portal volledig operationeel te zijn.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
210.	3	Artikel 2. Inhoud van de raamovereenkomst 2.2	Uw rangorde veronderstelt niet dat wijzigingen in de NvI zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten, kunt u bevestigen dat eventuele in de NvI toegezegde wijzigingen wel zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten?	Wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen zullen inderdaad overgenomen worden in de Raamovereenkomsten.
211.	3	Artikel 2. Inhoud van de raamovereenkomst 2.2	Kunt u bevestigen dat de wijzigingen die u naar aanleiding van de gestelde vragen doorvoert worden doorgevoerd in de raamovereenkomst? Zo niet, bent u dan bereid om de NvI in rangorde boven de raamovereenkomst te laten prevaleren? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 210.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
212.	3	Artikel 2. Inhoud van de raamovereenkomst 2.2	Worden de aanpassingen vanuit de NVI overgenomen in de raamovereenkomst? Aangezien de raamovereenkomst prevaleert over de Nota's van Inlichtingen	Zie het antwoord op vraag 210.
213.	4	Artikel 3. Duur en einde raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat een opdrachtnemer enkel voor één perceel kan inschrijven (zo ja, wordt dit ook aangepast in de considerans van de concept raamovereenkomst)?	Uiteraard is het mogelijk dat een Inschrijver zich slechts voor één perceel inschrijft.
214.	4	Artikel 3. Duur en einde raamovereenkomst 3.1 - 3.2 - 3.3	Kan opdrachtgever ook akkoord gaan om óók een verlenging bij de opdrachtnemer duidelijk en tijdig aan te geven? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Ja, de gemeente Smallingerland zal een verlenging van de Raamovereenkomst ook 3 maanden voor het eind van de afloopdatum mededelen aan Opdrachtnemer.
215.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling	U geeft aan: Het is Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om andere indexeringen (bijvoorbeeld cao verhogingen) door te voeren. Wij willen voorstellen om dit niet per definitie uit te sluiten, maar hier met opdrachtnemer in overleg over te gaan. Een grote CAO wijziging heeft grote impact op de prijs waardoor opdrachtnemer een groot risico loopt. Er wordt verhoogd conform gemeente CAO. Dit valt niet in te calculeren in de marge. Wij willen u verzoeken om de tekst in artikel 4 aan te passen. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. Voor perceel 3 heeft de gemeente Smallingerland besloten om aan te sluiten bij het indexeren van het volledige uurtarief op basis van de CBS index.
216.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling	Inschrijver heeft te maken met loonkostenfactoren die afhankelijk zijn van wettelijke indexeringen (op bijvoorbeeld premies) en cao wijzigingen. Inschrijver kan deze niet op voorhand inschatten en dit risico niet meenemen in haar tarieven. Voor percelen 2 en 4 heeft u in artikel 4.3 aangegeven dat inschrijver deze wijzigingen mag doorvoeren. Maar in perceel 3 is dit artikel niet opgenomen. A. Stemt u er mee in dat inschrijvers wanneer er sprake is van een indexering in bijvoorbeeld de cao, wet of pensioenfonds dat inschrijver deze, uiteraard onderbouwd, ook voor perceel 3 mag doorvoeren? Indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op vraag 215.
217.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.2	Graag uw bevestiging dat wij tarieven wel mogen verhogen bij verhogingen van de cao-gemeenten, indien deze verhogingen de CBS-index overstijgen. Dit om ervoor te zorgen dat wij WAADI conform kunnen belonen.	Zie het antwoord op vraag 215.
218.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.2	Om verwarring te voorkomen: moeten conform cao verplichte uitkeringen, zoals de eindejaarsuitkering en eventuele toekomstige eenmalige uitkeringen cao gemeenten, worden verdisconteerd in het max uurtarief of worden deze separaat doorbelast? Graag uw toelichting.	U kunt geen aanvullende kosten in rekening brengen, alles dient opgenomen te zijn binnen het uurtarief.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
219.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.2	"Het is Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om andere indexeringen (bijvoorbeeld cao verhogingen) door te voeren." Vanwege het volgen van de inlenersbeloning moeten wij alle CAO verhogingen doorvoeren in het salaris van onze eigen medewerkers. Daarom vragen wij u wel akkoord te gaan met de mogelijkheid om aantoonbare CAO verhogingen bij een verlenging van de nadere overeenkomst of per 1 januari van het nieuwe jaar toe te staan. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 215.
220.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.2	Wilt u aan dit artikel toevoegen dat ook CAO verhogingen en wijzigingen als gevolg van wettelijke wijzigingen mogen worden doorbelast aan opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 215.
221.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.3	Er wordt specifiek aangegeven welke cao-wijzigingen in het tarief mogen worden doorbelast. Echter, er kunnen meer cao-wijzigingen plaatsvinden die een stijging in de kosten met zich meebrengen. Onlangs nog is in de cao voor uitzendkrachten de loondoorbetaling bij ziekte gewijzigd en de aanvulling op de ziektewetuitkering voor een uitzendkrachten met een fase A detacheringsovereenkomst zonder uitzendbeding die ziek uit dienst treedt opgenomen. Dit heeft geleid tot een kostenstijging. Bent u bereid de bepaling aan te passen in de zin dat alle wijzigingen in de cao/wet die kosten met zich meebrengen, doorbelast kunnen worden?	Dit antwoord richt zich op percelen 1, 2 en 4: Naar mening van de gemeente Smallerland is de strekking van dit artikel afdoende. Wettelijke wijzigingen mogen alleen doorgevoerd worden indien deze daadwerkelijk aan de gemeente Smallerland worden opgelegd.
222.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.3	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever haar akkoord niet zonder goede reden zal onthouden? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
223.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.6	In artikel 4.6 in de raamovereenkomsten alle percelen vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste routenummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, de gemeente Smallerland zal zich inspannen dit routenummer vóór ingang met u te delen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
224.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.7	Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 4.7 van de raamovereenkomsten van de percelen wordt aangegeven dat een bezwaar tegen de factuur bij opdrachtnemer wordt gemeld. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Nee, niet akkoord.
225.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.7	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen voor alle percelen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee, niet akkoord.
226.	5	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.1	In artikel 7.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet zij in de gelegenheid wordt gesteld om binnen 10 dagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Dit lijkt een relatief korte herstelperiode. Kunt u een aantal voorbeelden geven welke verplichtingen hiermee bedoeld worden? Graag uw toelichting.	Het kan om alle verplichtingen gaan die van toepassing zijn binnen de gesloten Raamovereenkomst (inclusief de bijbehorende aanbestedingsdocumentatie en Inschrijving van Inschrijver).
227.	5	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.1	Kunt u bevestigen dat in geval 10 dagen geen redelijke termijn is, de opdrachtnemer hier wel een redelijke termijn (een langere termijn van 10 werkdagen) voor zal krijgen?	Nee, niet akkoord.
228.	5	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.1 – 7.2	Bent u bereid deze bepalingen wederkerig te maken. Zo niet, kunt u aangeven waarom u eenzijdig de bevoegdheid wilt hebben om de raamovereenkomst te kunnen beëindigen?	Nee, niet akkoord.
229.	5	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.1 – 7.2	Deze artikelen geven opdrachtgever bepaalde rechten als opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet. Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken? Inschrijver acht het redelijk als ook zo de mogelijkheid van ontbinding heeft als opdrachtgever in verzuim verkeert. Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord.
230.	5	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.4 – 7.5	Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
231.	6	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.6	Dit artikel is niet akkoord voor inschrijver. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst heeft aanbestedende dienst de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding. Inschrijver kan er niet mee akkoord gaan (i) dat elke ontbinding in artikel 7 genoemd tot schadevergoeding zou leiden en dat (ii) het verschil in kosten met de uitvoer van de waakvlamovereenkomst hoe dan ook voor haar rekening zou komen. Op deze kosten heeft Opdrachtnemer namelijk geen invloed. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Vroegtijdige beëindiging van de Raamovereenkomst heeft veel impact voor de gemeente Smallingerland. Eventuele schade die de gemeente Smallingerland hierdoor oploopt vallen onder de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
232.	6	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.6	Kunt u bevestigen dat de te vergoeden schade genoemd in artikel 7.6 van de raamovereenkomst beperkt zal zijn tot de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 8 (overmacht) en artikel 9.3 (aansprakelijkheidsbeperking) van de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	De aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 7.6 staat niet in verband tot artikel 8 (overmacht). De gemeente Smallingerland is wel akkoord om de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 7.6 te beperken conform artikel 9.3.
233.	6	Artikel 7. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.6	Is opdrachtgever bereid artikel 7.6 te laten vervallen? Dit lijkt niet in lijn met artikel 9.1 inzake directe schade.	Nee, niet akkoord.
234.		Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.1	Kunt u bevestigen dat indirecte schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot, bedrijfsstagnatie, gevolgschade, omzetverlies) is uitgesloten?	Ja, dat bevestigen wij.
235.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.1	Er is hier aansprakelijkheid voor directe schade opgenomen. Dit begrip is niet gedefinieerd. Hierdoor is niet (goed) te overzien wat de omvang van eventuele aansprakelijkheid is. Kunt u aangeven wat wordt verstaan onder directe schade?	Zie het antwoord op vraag 234.
236.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.1	Inschrijver acht het redelijk als dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Opdrachtgever is ook aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbaar tekortschieten. Bent u bereid dit artikel aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Dit betekent echter niet dat de gemeente Smallingerland niet wettelijke aansprakelijk gesteld kan worden.
237.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.1	Kunt u bevestigen dat partijen over en weer niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade? Bent u aldus bereid om aan dit artikel toe te voegen dat aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 234.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
238.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.2	Kunt u bevestigen dat schade aan een derde veroorzaakt door een uitzendkracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verricht niet onder deze vrijwaring is begrepen? En bent u bereid "productaansprakelijkheid" uit dit artikel te schrappen nu dat bij het type dienstverlening waar het hier om gaat niet van toepassing is? Graag uw gemotiveerde reactie.	Zie artikel 9.7.
239.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.2	Met het oog op de mogelijke inzet van Zzp'ers, merkt Inschrijver op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat Inschrijver alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Niet akkoord. Indien Opdrachtnemer ZZP'ers voor een opdracht wil voorstellen, dan dient u ook zelf te toetsen of dit conform de Wet DBA toelaatbaar zou zijn.
240.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.4	Hierin staat dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de verzekerde bedragen zoals genoemd in artikel 9.3. Dit zijn echter hoge bedragen die niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van de gevraagde dienstverlening, en daarmee dus buitenproportioneel zijn. Inschrijver stelt daarom voor om de bedragen aan te passen naar maximaal EUR 750.000, - per gebeurtenis en maximaal EUR 1.500.000, - per jaar. Als u hiermee niet kunt instemmen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, niet akkoord. De genoemde bedragen zijn naar mening van de gemeente Smallerland passend.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
241.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.4	Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid de beperking die is opgenomen in artikel 9.3 overeenkomstig van toepassing te verklaren op artikel 9.4? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	De aansprakelijkheid (inclusief de vrijwaring) is reeds beperkt conform de bedragen zoals genoemd in artikel 9.3.
242.	6	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.5	Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Dat is akkoord.
243.	7	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.6	Met dit artikel kan inschrijver niet instemmen. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet en opdrachtnemer, personeel van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden als gevolg hiervan schade lijden dient opdrachtgever hiervoor aansprakelijk gehouden te kunnen worden. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dit artikel te schrappen. Daarbij komt dat opdrachtgever ex artikel 7:658 BW aansprakelijk kan zijn voor schade die door uitzendkrachten in de uitoefening van de werkzaamheden wordt geleden. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel te schrappen. Indien u hiermee niet kunt instemmen, ontvangen wij graag uw gemotiveerde reactie.	Zie artikel 9.7 van de Raamovereenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
244.	7	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.6	In artikel 9.7 + artikel 15 raamovereenkomst geeft u aan dat u zult aansluiten bij de bepalingen en de verantwoordelijkheden m.b.t. het uitoefenen van leiding en toezicht (opdrachtnemer begrijpt hieruit ook voor detacheringskrachten). Artikel 9.6 is naar mening van opdrachtnemer tegenstrijdig met artikel 9.7 en artikel 15 van de raamovereenkomst. Opdrachtgever is materieel werkgever en heeft leiding en toezicht over de detacheringskracht en in dat kader ligt de zorgplicht bij de opdrachtgever en dient zij opdrachtnemer daarvoor te vrijwaren. Kunt u bevestigen dat dit het geval zal zijn en artikel 9.6 hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	De gemeente Smallingerland bevestigt dat zij aansprakelijk is voor het handelen van een uitzend-/detacheringskracht indien zij leiding en toezicht uitoefent. Dit is reeds bevestigd in artikel 9.7.
245.	7	Artikel 9. Aansprakelijkheid 9.7	U geeft aan dat voor aansprakelijkheid als gevolg van het bestaan van leiding en toezicht afgeweken wordt van artikel 9.1. Nu ook sprake is of kan zijn van leiding en toezicht wanneer er aanspraken van derden ontstaan zoals genoemd in artikel 9.2 van de Raamovereenkomst en 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden, vragen wij u 9.7 ook van toepassing te verklaren op de vrijwaringen uit 9.2 Raamovereenkomst en 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden.	Akkoord.
246.	7	Artikel 10. Ketenaansprakelijkheid 10.4	Deze ruime verrekeningsbevoegdheid is niet akkoord voor inschrijver. Dit artikel biedt opdrachtgever de mogelijkheden om ook vorderingen die buiten de reikwijdte van artikel 10 vallen en die niet opeisbaar zijn te verrekenen. Bent u bereid om de mogelijkheid tot verrekening die in dit artikel staat opgenomen te beperken tot opeisbare vorderingen van opdrachtgever gebaseerd op artikel 10.1? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
247.	7	Artikel 11. informatieplicht	Kunt u artikel 11 wederkerig maken. Inschrijver is van mening dat zij ook vanuit Opdrachtgever tijdig de juist informatie en wijzigingen dient te krijgen die van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
248.	7	Artikel 11. Informatieplicht 11.1	Voor een goede uitvoering van de diensten en van de ABU-CAO is het van noodzakelijk belang dat ook Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en juist informeert. Bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) over alle elementen van de inlenersbeloning, zodat opdrachtnemer deze juist kan vaststellen per uitzendkracht. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
249.	7	Artikel 11. Informatieplicht 11.1	Bent u bereid om deze bepaling wederkering te maken? Inschrijver moet immers ook goed op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen bij Opdrachtgever.	Akkoord.
250.	7	Artikel 13. Mededelingen 13.2	In artikel 13.2 van de raamovereenkomst wordt nog verwezen naar de Veluwe Onderwijs Groep. Dit lijkt een omissie te zijn. Kunt u dit aanpassen?	Excuses, dit onderdeel zal aangepast worden.
251.	7	Artikel 13. Mededelingen 13.2	Inschrijver maakt opdrachtgever erop attent dat hier naar alle waarschijnlijkheid onjuiste gegevens staan.	Zie het antwoord op vraag 250.
252.	7	Artikel 13. Mededelingen 13.2	In artikel 13.2 lijkt per abuis onjuiste contactinformatie te zijn opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 250.
253.	7	Artikel 13. Mededelingen 13.2	“Mededelingen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn slechts geldig, indien deze aan het volgende adres gericht worden: Stichting Veluwe Onderwijsgroep T.a.v. Manager HR” Inschrijver gaat ervan uit dat dit een omissie is. Wat zijn uw voorwaarden wat betreft mededelingen? Graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 250.
254.	8	Artikel 14. Geheimhouding	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten (<i>zijnde detachingskrachten voor perceel 3</i>). Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
255.	8	Artikel 15. Goede uitoefening van leiding en toezicht	Inschrijver is van mening dat dit artikel niet volledig is. Hier staat namelijk dat opdrachtgever de schade zal vergoeden die de flexkracht lijdt aan een hem toebehorende zaak, echter gaat het artikel niet in op schade die door de uitzendkracht wordt veroorzaakt aan derden tijdens de uitoefening van de werkzaamheden voor opdrachtgever. Kunt u daarom de volgende bepaling aan artikel 15 toevoegen? Indien u hiermee niet kunt instemmen, graag uw gemotiveerde reactie. <i>Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voortvloeiend of verband houdend met schade veroorzaakt door de tijdelijke arbeidskracht in de uitoefening van de opgedragen werkzaamheden.</i>	Zie het antwoord op vraag 245.
Bijlage 3b. Raamovereenkomst				
256.	2	Artikel 1. Begripsdefinities Diensten	<u>Bijlage 3B Raamovereenkomst perceel 3</u> 1. Gegadigde gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? 2. Gegadigde gaat er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtoomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtoomschrijving, beantwoorden vragenlijst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	1 – Correct. Waarbij wordt opgemerkt dat Opdrachtnemers zelf de keuze maken of er ZZP'ers ingezet worden voor opdrachten van de gemeente Smallingerland. 2 – Correct, zie verder eis i-p-11 van het Programma van Eisen.
257.	3	Artikel 2. Inhoud van de raamovereenkomst 2.1	Kunt u bevestigen dat de partij die waakvlamovereenkomst zal tekenen, ook te horen krijgt of er sprake is van een verlening en dat zij dus ook haar diensten gestand dient te doen houden?	Ja, wij zijn bereid dit kenbaar te maken richting de partij waarmee de Waakvlamovereenkomst wordt gesloten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
258.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.5	<u>Bijlage 3B Raamovereenkomst perceel 3</u> In artikel 4.5 staat vermeld dat de factuur moet worden voorzien van een Routennummer. Aangezien onze facturen automatisch gegenereerd worden door ons systeem, is het essentieel dat het Routennummer vóór aanvang van de opdracht door ons ontvangen is. Kunt u dit garanderen?	Zie het antwoord op vraag 223.
259.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.6	<u>Bijlage 3B Raamovereenkomst perceel 3</u> U vermeldt in artikel 4.6 dat facturen die niet aan de voorwaarden voldoen als niet ontvangen worden beschouwd en niet in behandeling worden genomen. Kunt u bevestigen dat u deze facturen binnen de reclamatieperiode van 30 dagen bij ons meldt?	Zie het antwoord op vraag 224.
260.	7	Artikel 10. Ketenaansprakelijkheid 10.2	<u>Bijlage 3B Raamovereenkomst perceel 3</u> In artikel 10.2 geeft u aan dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever verplicht is kosteloos medewerking te verlenen aan inzage in de administratie. Als beursgenoteerde onderneming besteden wij aanzienlijke aandacht en inspanning aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen. Dit omvat bijvoorbeeld periodieke audits die worden uitgevoerd door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Bovendien moeten wij voldoen aan strikte governance en wet- en regelgeving, waaronder de wet op privacy. Op basis van bovenstaande willen wij u verzoeken om dit artikel buiten beschouwing te laten. Gaat u akkoord met dit verzoek?	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallerland zal alleen een beroep doen op deze mogelijkheid indien zij een gegronde reden heeft.
Bijlage 3c. Raamovereenkomst				
261.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.6	U vermeldt in artikel 4.6 dat facturen een Routennummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Zie het antwoord op vraag 223.
262.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.7	In artikel 4.7 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
263.			In het calculatieblad bestaat de mogelijkheid om voor de transitievergoeding een reservering op te nemen. Afhankelijk van de reden van uitdiensttreding heeft niet elke payrollkracht recht op uitbetaling van de transitievergoeding. Hierdoor moeten opdrachtnemers een inschatting maken van de kosten en is de kans zeer aanwezig dat opdrachtgever meer moet betalen dan dat de werkelijke kosten zouden zijn in vergelijking met als deze kosten separaat worden doorbelast. Advies is derhalve de transitievergoeding niet in de kostprijs op te nemen, maar deze separaat in rekening te laten brengen zodat opdrachtgever alleen de daadwerkelijke kosten hoeft te betalen. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallingerland wil dat Opdrachtnemer de reservering voor de transitievergoeding opneemt binnen de Omrekenfactor.
264.		Perceel 1	In het calculatieblad is geen reservering opgenomen voor leegloopp-uren. Is deze reservering bewust weggelaten? Zo ja, dient de reservering dan worden meegenomen in onze marge?	Indien u dit wilt incalculeren dan kunt u het inderdaad opnemen als 'marge'.
265.		Perceel 1	Waarom is er in het prijzenblad voor perceel 1 voor een 60/ 40 verdeling gekozen voor fase A vs. fase B?	De gemeente Smallingerland verwacht dat dit een reële verhouding is voor de inzet van de uiteindelijk uitzendkrachten.
266.		Perceel 1	Waarom wordt de margekolom op het prijzenblad van perceel 1 (D 33 en G 33) opgeteld en niet vermenigvuldigd met de uitkomst van kolom D 32 en G 32?	Er wordt geen percentage gevraagd maar een nominale marge hoeveelheid.
267.		Perceel 1	Waarom is er in de kostprijs opbouw geen rekening gehouden met een veld voor een leeglooppercentage?	Zie het antwoord op vraag 264.
268.		Perceel 1	Staat het margepercentage 'vast' voor de maximale contractduur van 4 jaar?	Voor de volledigheid; er wordt geen percentage gevraagd maar een nominale marge. U kunt uw marge voor perceel 1, 2 en 4 jaarlijks indexeren conform artikel 4.2 van de Raamovereenkomst.
269.		Perceel 1	Het volledig Individueel keuzebudget is opgenomen in het calculatieblad. Volgens de huidige zienswijze vanuit de ABU zijn wij van mening dat de 1,5% en 0,8% opgenomen in de opbouw geen onderdeel vormen van de inlenersbeloning. Zou U kunnen aangeven op basis van welke grondslag U de gehele IKB in het calculatieblad heeft opgenomen?	Dit betreft een interne keuze van de gemeente Smallingerland. Binnen de huidige situatie is het volledige IKB ook reeds van toepassing voor uitzendkrachten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
270.		Perceel 3	Het is voor inschrijver niet helder wat uw motivatie is om voor perceel 3, in tegenstelling tot perceel 2, een verdeling in junior, medior en senior tarief uit te vragen, gezien de door u gestelde definitie van Detachering in het bestek op bladzijde 4. Het is naar ons inzicht transparanter om, net als perceel 2 een loonsomopbouw uit te vragen. A. Kunt u toelichten wat uw motivatie is om dusdanig onderscheid te maken in perceel 2 en perceel 3? B. Bent u bereid om voor perceel 3 net als voor perceel 2 een loonsomopbouw uit te vragen?	De gemeente Smallerland vindt de systematiek zoals opgenomen in het calculatieblad van perceel 3 beter passen bij de scope van de opdracht en het marktsegment (detachingsorganisaties). Daarnaast is de organisatie hier op dit moment reeds mee bekend. Dit wordt niet aangepast.
271.		Perceel 3	In kolom I staan verschillende wegingen opgenomen die deels in kolom J (cel J6) terug te vinden zijn in de formules voor de berekeningen en deels niet (cel J7 en J8). Inschrijver neemt aan dat het wel de bedoeling is om de weging toe te passen en verzoekt u het prijzenblad aan te passen.	Excuses, de formules zijn hersteld.
272.		Perceel 3	Inschrijver merkt op dat enkel bij de opgegeven tarieven voor schaal 8 de uurtarieven per niveau uiteindelijk nog vermenigvuldigd worden met de 'Weging schaal'. Voor schalen 9 en 10 is dit niet het geval en deze schalen tellen nu amper mee voor de fictieve inschrijfprijs. Gaat Inschrijver er terecht vanuit dat dit niet correct is, en zo ja, kunt u dan een aangepaste Bijlage 5C Calculatieblad Perceel 3 verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 271.
273.		Perceel 3	1. Het verschil tussen 1-4 jaar ervaring is behoorlijk en geeft geen realistisch beeld, kunt u uitleggen waarom u voor deze verdeling junior, medior, senior kiest? Zo nee, waarom niet? 2. Bij een verdeling junior, medior, senior is een bandbreedte logischer, bent u bereid om min-max tarieven in de vorm van een bandbreedte op te stellen? Zo nee, waarom niet?	1 – Zie het antwoord op vraag 195. 2 – Nee, niet akkoord. De gemeente Smallerland verwacht van Inschrijvers het maximale tarief per schaal en niveau voor de inzet van tijdelijke arbeidskrachten. Op basis van deze uurtarieven zullen de Inschrijvingen beoordeeld worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
274.		Perceel 4	Onlangs is er door de VNG de uitspraak gedaan dat het Adequaar Payroll Pensioen niet voldoende gelijkwaardig is aan het ABP pensioen. Daarop is besloten dat elke payroller met het Adequaar Payroll Pensioen verloont op de CAO Gemeente recht heeft op een aanvulling op het salaris (met terugwerkende kracht). Als aanbestedende dienst geeft u aan dat zowel ABP als Adequaar Payroll Pensioen toerijkend zijn om in te schijven. Wij verzoeken u met klem om het ABP pensioen verplicht te stellen voor alle inschijvers. Er zijn voldoende partijen in de markt die hier aan kunnen voldoen en u creëert op deze manier een gelijk speelveld en nog belangrijker, de payrollmedewerker krijgt op deze manier waar hij recht op heeft. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet en tevens aangeven hoe u de prijs van inschijvers met het Adequaar Payroll Pensioen dan gaat beoordelen? De toeslag op het salaris zal niet meegaan in de uitgevraagde prijzenblad en de pensioenpremie is ihgv van Adequaar Payroll Pensioen significant lager. Hierdoor is er dus geen realistisch vergelijk te maken.	U dient inderdaad het ABP pensioen aan te bieden.
275.		Perceel 4	Aanbestedende dienst is niet aangesloten bij het pensioenfonds van de gemeenten, maar hebben een adequate pensioenregeling (conform de WAB). Deze regeling wijkt af van de pensioenregeling van de gemeenten. Voldoet dit ook?	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 274.
276.		Perceel 4	Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.	Akkoord.
Overige bijlagen				
277.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	Voor perceel 3: In de invulvelden 'totale projectomvang' en 'omvang voor Inschrijver' wordt er gevraagd naar zowel de omvang per jaar als de totaalomgeving. Dienen wij voor alle jaren separaat aan te geven wat de projectomvang is en deze bij elkaar op te tellen?	Wij verzoeken u de omvang per jaar te specificeren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
278.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	De bijlage bevat een invulveld 'uitvoeringsverklaring'. Wij nemen aan dat wij deze niet van toepassing is indien wij de opdracht als hoofdaannemer uitgevoerd hebben. Kunt u dit bevestigen?	U hoeft dit onderdeel niet in te vullen.
279.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	<u>Bijlage 2 Invulbijlage referenties</u> In bijlage 2 Invulbijlage referenties vraagt u naar een Uitvoeringsverklaring. Kunt u aangeven wat u hiermee exact bedoelt?	U hoeft dit onderdeel niet in te vullen.
280.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	<u>Bijlage 2 Invulbijlage referenties</u> In bijlage 2 Invulbijlage referenties vraagt u naar 'Totale projectomvang' en 'Omvang voor Inschrijver'. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze beide vragen?	De 'totale projectomvang' en 'Omvang voor Inschrijver' zijn gelijk indien u de gehele opdracht (de overeenkomst) als hoofdaannemer heeft uitgevoerd. Indien u een onderaannemer was, dan kan de totale projectomvang hoger zijn.
281.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	Bijlage 2. Wat bedoelt u met "uitvoeringsverklaring"? Moet deze bij inschrijving worden ingediend? Graag uw toelichting.	U hoeft dit onderdeel niet in te vullen.
282.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	In Bijlage 2 Invulbijlage Referenties kan Inschrijver aangeven of er een uitvoeringsverklaring aanwezig is. Kan Opdrachtgever een toelichting geven: is een uitvoeringsverklaring vereist, een pré of niet nodig?	U hoeft dit onderdeel niet in te vullen.
283.	3	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 1. Definities	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Correct.
284.	3	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 1. Definities	Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat bevestigen wij.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
285.	6	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4. Algemene verplichtingen Contractant 4.5	In artikel 4.5 staat dat de Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. De Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? <i>De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.</i>	Akkoord.
286.	6	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4. Algemene verplichtingen Contractant 4.5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie het antwoord op vraag 285.
287.	6	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4. Algemene verplichtingen Contractant 4.5	Dit artikel is naar mening van inschrijver te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en strafrechtelijke boetes welke het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer? Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer opnemen na.. met de Overeenkomst....' Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 285.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
288.	8	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6. Algemene verplichtingen Gemeente 6.2	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Dit artikel komt te vervallen.
289.	8	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7. Geheimhouding 7.2	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten (<i>zijnde detachingskrachten voor perceel 3</i>). Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Artikel 7 is niet gericht op de uitzendkrachten of detachingskrachten (in verband met leiding en toezicht vanuit de gemeente Smallerland).
290.	8	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7. Geheimhouding 7.3	Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: <i>(...) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.</i> Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
291.	8	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7. Geheimhouding 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 289.
292.	9	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8. Intellectueel eigendom 8.6	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot "Diensten" is dit ondervangen met de definitie van "Diensten" in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. "Goederen" is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: <i>De Contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat (...)</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Er is binnen onderhavige Raamovereenkomsten geen sprake van de koop van 'goederen'. De verwijzingen naar goederen binnen de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn daarmee niet van toepassing op onderhavige Raamovereenkomsten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
293.	9	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8. Intellectueel eigendom 8.8	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure? Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: <i>In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van de Gemeente vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	De algehele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt conform artikel 9 van de Raamovereenkomst.
294.	10	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 10. Uitrusting en materialen 10.1	In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Gemeente afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?	Zie eisen o-e-2 en o-e-3 van het Programma van Eisen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
295.		Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 12. Toerekenbare tekortkoming Artikel 12.1	Bent u bereid om aan de laatste zin van artikel 12.1 toe te voegen, dan wel indien sprake is van blijvende onmogelijkheid, in welk geval de wettelijke verzuimregeling niet toepasselijk is. Zo nee, waarom niet?	Met betrekking tot toerekenbare tekortkomingen prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.
296.	11	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 12. Toerekenbare tekortkoming 12.2	Naar het oordeel van Contractant staat een ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) tekortkoming in de nakoming. Bent u bereid artikel 12.2 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: <i>(...) indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover de tekortkoming – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.</i>	Met betrekking tot toerekenbare tekortkomingen prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.
297.	11	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14. Aansprakelijkheid en verzekering	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?	Met betrekking tot aansprakelijkheid prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.
298.	11	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14. Aansprakelijkheid en verzekering	Kunt u bevestigen dat – gelet op de bepalingen van de raamovereenkomst – deze bepaling niet van toepassing is?	Met betrekking tot aansprakelijkheid prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
299.	11 en 12	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14. Aansprakelijkheid en verzekering	Bent u bereid de bepalingen onder artikel 14 wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Met betrekking tot aansprakelijkheid prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.
300.	11	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14. Aansprakelijkheid en verzekering 14.1	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Contractant de Gemeente enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: <i>De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Gemeente.</i>	Met betrekking tot aansprakelijkheid prevaleert het artikel zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.
301.	14	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18. Facturering en betaling 18.3	Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdát u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat bevestigen wij.
302.	14	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18. Facturering en betaling 18.3	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatiетijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 224.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
303.	15	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - IV bepalingen betreffende de leveringen van goederen	Onderdeel IV Bepaling betreffende de levering van goederen, ziet niet toe op het ter beschikking stellen van flexibele arbeid. Zodoende willen wij u verzoeken om de artikelen 19 t/m 21 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Correct, onderdeel IV is niet van toepassing.
304.	17	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 22. Diensten 22.2	Dat is niet het geval wanneer onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever wordt gewerkt. Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Ja, daar zijn wij het mee eens.
305.	17	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 22. Diensten 22.2	Contractant draagt uiteraard de verantwoordelijkheid van haar eigen prestaties inclusief prestaties van haar vaste personeel. Dit geldt echter expliciet niet voor prestaties van uitzendkrachten, aangezien deze onder leiding en toezicht van de Gemeente werken en de Contractant aldus geen enkele invloed heeft op de prestaties van uitzendkrachten. Kunt u in dit licht bevestigen dat onder 'door de Contractant ingeschakelde derden' niet wordt verstaan: uitzendkrachten? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 304.
306.	17	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.1	De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de detacheringskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
307.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.2	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen: <i>(...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...)</i> Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
308.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: <i>(...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente.</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallerland ziet niet in waarom zou kosten zou moeten betalen voor vervanging van vast personeel van Opdrachtnemer.
309.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.5	Opdrachtgever is gehouden te controleren op eventuele persoonsverwisseling. Opdrachtgever dient dat op de werkvloer te doen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Opdrachtgever dient inschrijver te vrijwaren voor alle gevolgen van een tekortschietende controle. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
310.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.6	In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Akkoord.
311.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.6	<u>Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden</u> In artikel 23.6 wordt het gebruik van een G-rekening vermeld. Als alternatief voor het storten op een G-rekening hebben Nederlandse beursgenoteerde organisaties de mogelijkheid om zekerheid te stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. Jaarlijks ontvangen wij van de Belastingdienst een verklaring met de vereiste zekerheidstelling, die wij op verzoek kunnen overleggen. Gaat u akkoord met dit alternatief voor betalingen op de G-rekening?	Akkoord.
312.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.6	Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de beloningsregeling inlener (BRI) ex artikel 12a Waadi. Wanneer Opdrachtgever deze verplichting niet of onvoldoende nakomt, is dat voor haar rekening en risico. Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Ja, zoals aangegeven in artikel 12a Waadi, zal hierover vóór aanvang van de terbeschikkingstelling over worden gecommuniceerd (als er een wijziging is geweest).
313.	18	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23. Personeel van Contractant 23.6	In artikel 23.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzend/payrollbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Akkoord.
314.	19	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 24. Opzegging	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? De Contractant wil ook de mogelijkheid hebben om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn.	Nee, dit artikel is niet van toepassing. Mogelijkheden tot opzegging of verlenging van de Raamovereenkomst zijn opgenomen in de Raamovereenkomst (artikel 3).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
315.	19	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 25. Ontbinding 25.1	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Nee, niet akkoord. De gemeente Smallingerland wil bij dergelijke situaties de keuze houden om de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer al dan niet voor te zetten.
316.	20	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 25. Ontbinding 25.3	In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: <i>Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Deze situatie zal niet van toepassing zijn binnen onderhavige Raamovereenkomsten aangezien Opdrachtnemer achteraf en op basis van gewerkte uren (percelen 1, 2 en 3) of contracturen (perceel 4) zal factureren aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer ontvangt dan ook geen gelden voor diensten die in de toekomst nog uitgevoerd moeten worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
317.		Bijlage 8 Functieboek gemeente Smallingerland	Voor perceel 3: Het functieboek van Smallingerland is zeer generiek omschreven op functiefamilieniveau. Het is voor inschrijver echter niet duidelijk welke specifieke functies u gaat uitvragen en binnen welke schaal die functies vallen. Ter voorbeeld, een consulent inkomen valt bij de ene gemeente in schaal 8, en bij de andere in schaal 9. Een jeugdconsulent valt bij de ene gemeente in schaal 9 en bij de andere in schaal 10. Voor het bepalen van de tarieven is het van belang dat wij weten in welke schalen de door u uitgevraagde functies vallen in gemeente Smallingerland. Inschrijver verzoekt u derhalve om voor de (meeste) door u uitgevraagde concrete functies aan te geven in welke schaal deze vallen.	Zie het antwoord op vraag 17.
318.			Bij perceel 1, 2 en 3 geven jullie voorbeelden van functies die veel worden uitgevraagd. Kunt u die ook voor perceel 4 met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 17.
319.		Perceel 1	De gemeente geeft aan dat de aangeboden tarieven marktconform moet zijn. Inschrijver stelt voor om te gaan werken met een minimale inschrijfmrekenfactor, zodat het speelveld voor elke inschrijver gelijkwaardig wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 102.
320.		Perceel 2	De gemeente geeft aan dat de aangeboden tarieven marktconform moet zijn. Inschrijver stelt voor om te gaan werken met een minimale inschrijfmrekenfactor, zodat het speelveld voor elke inschrijver gelijkwaardig wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 102.

Bijlagen:

- Bijlage 5C – Calculatieblad Perceel 3 NvI1
- Bijlage – Overzicht inhuur functies gemeente Smallingerland

Einde Nota van Inlichtingen